



# GENERALI

## Járművek Casco biztosításának

Különös Feltételei (JCKF16)

Hatályos: 2014. május 1-jétől

Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei (JCKF16) . . . . .	3
I. Általános rendelkezések . . . . .	3
II. Biztosítási összeg és biztosítási szolgáltatás . . . . .	5
III. Területi hatály . . . . .	8
IV. A szerződés létrejötte, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló . . . . .	8
V. Kiegészítő feltételek külföldi utazás esetére . . . . .	8
VI. Önrészesedés . . . . .	9
VII. A biztosító szolgáltatásának esedékessége . . . . .	9
VIII. Kockázatkizárás . . . . .	11
IX. A szerződő/biztosított kötelezettségei . . . . .	12
X. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség . . . . .	14
XI. A biztosító mentesülése . . . . .	15
XII. Bonus . . . . .	16
XIII. A szerződésben érintett felek jogállása . . . . .	23
XIV. A biztosítási díj módosítása . . . . .	23
XV. A szerződés módosítása . . . . .	23
XVI. A szerződés megszűnése totálkár esetén . . . . .	23
XVII. Egyebek . . . . .	24
XVIII. A Polgári Törvénykönyvtől eltérő szabályok . . . . .	24
Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplet Casco biztosításba épített utasbiztosítás . . . . .	25
A biztosítás tárgya . . . . .	25
Biztosított . . . . .	25
Az utasbiztosítás szolgáltatásai . . . . .	25
Az utasbiztosítás területi hatálya . . . . .	25
Az utasbiztosítási fedezet hatálya . . . . .	26
Az utasbiztosítás biztosítási védelmének korlátozása . . . . .	26
Az utasbiztosítási károk bejelentése . . . . .	26
Utasbiztosítással kapcsolatos panaszok bejelentése és kezelése . . . . .	26
Személyes adatok kezelése . . . . .	26
Záradékok . . . . .	28

---

# Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei (JCKF16)

---

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I.1. A biztosítás tárgya

Jelen feltételekben foglaltak alapján a biztosító forintban megtéríti a biztosított gépjárművekben, azok alkatrészeiben, tartozékaiban keletkezett károkat, valamint egyéb szolgáltatást nyújt a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén, amennyiben azokra a biztosítási fedezet a felek megállapodása alapján kiterjed.

### I.2. A biztosított

A biztosított személy minden – a felek eltérő megállapodásának hiányában – esetben a gépjármű tulajdonosa.

### I.3. Biztosítási események

#### I.3.1. Töréskár

Baleseti jellegű – azaz közvetlenül, kívülről és hirtelen fellépő mechanikai behatást előidéző – esemény által (ideértve az ember és az állat által is) okozott sérülés, valamint idegen harmadik személy vagy állat által okozott rongálás. Nem baleseti jellegű töréskárookra, mint pl. anyagfáradás, a biztosítás nem terjed ki (ide nem értve a harmadik személy általi rongálást).

#### I.3.2. Elemi kár

A gépjárműben, alkatrészeiben, tartozékaiban – a gépjármű berendezéseinek meghibásodása vagy külső tűz áttérése folytán – keletkezett tűz, illetve robbanás által okozott kár, továbbá az alábbi természeti erők közrehatása folytán keletkező káresemények:

- villámcsapás, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb víz-elöntés, jégverés, lezúduló hótömeg és hónyomás;
- a Mercalli–Sieberg-táblázat alapján legalább 5-ös fokozatúnak jelzett földrengés;
- kiterjed a biztosítás azon károokra is, amelyek azáltal következnek be, hogy a felsorolt természeti erők közrehatása folytán más tárgyak a gépjárműre dőlnek vagy annak nekicsapódnak.

**Amennyiben egy elemi káresemény időpontjában a biztosító casco biztosítottjainak az összesített kártalanítási összege az 1000 millió forintot meghaladja, akkor az egyes kártalanítási összegek olyan mértékben – arányosan – kerülnek térítésre, hogy azok együttes összege az 1000 millió forintot nem haladhatja meg. Időben és térben különböző hatásból keletkező károk egy eseménynek számítanak akkor, ha azok ugyanarra az atmoszférikus, illetve tektonikus okra vezethetők vissza.**

#### I.3.3. Lopáskár

Amennyiben a megfelelően (az összes zárszerkezet zárt) lezárt és az előírtaknak megfelelően működtetett biztonságtechnikai berendezések mellett a gépjárművet ellopják vagy jogtalan használat céljából önkényesen elveszik és a gépjármű nem kerül meg. Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábízott gépjárművet használja jogtalanul vagy a gépjárművet elsikkasztja.

- 
- I.3.4. Részlopáskár  
Amennyiben a megfelelően lezárt gépjárműből vagy a gépjárműről annak alkatrészeit, tartozékait ellopják és azok nem kerülnek meg.
  - I.3.5. Rablás  
Amennyiben a gépjárművet a gépjármű biztosítottjától vagy a gépjármű jogszerű használatjától a velük szemben alkalmazott erőszakkal vagy közvetlen fenyegetéssel elrabolják és az nem kerül meg.
  - I.3.6. Üvegkár  
A biztosított gépjárműben kizárólag az ablaküvegre (ide értve a tetőelemet is, amennyiben annak anyaga részben vagy egészben üveg vagy bármilyen más üveg jellegű átlátszó vagy áttetsző anyag) közvetlenül ható, hirtelen fellépő mechanikai behatás(ok) által előidézett sérülés vagy idegen személy által okozott rongálás.

#### **I.4. A biztosított vagyontárgyak**

- I.4.1. A biztosított gépjármű  
A gépjármű a biztosítási ajánlatban leírt gyártmánynak, típusnak és a gépjármű alvázszáma alapján meghatározható kivitelnek megfelelően van biztosítva.
- I.4.2. A biztosított tartozékok
  - I.4.2.1. **A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített elektroakusztikai berendezésekre és azok tartozékaira 300.000 Ft értékhatárig nyújt fedezetet a biztosítás.** Elektroakusztikai berendezés esetén annak gyártmányát és típusát kell a biztosítási ajánlaton feltüntetni.  
Amennyiben az elektroakusztikai berendezés gyártmányát és típusát a szerződő nem tünteti fel a casco biztosítási ajánlaton, úgy az elektroakusztikai berendezést ért biztosítási esemény esetén a biztosító a biztosított gépjármű gyártmányának és típusának megfelelő széria elektroakusztikai berendezés káridőponti értékét téríti a fenti limit figyelembevételével.  
Káridőponti forgalmi érték: káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú elektroakusztikai berendezés átlagos piaci értéke.
  - I.4.2.2. A biztosítás az automata sebességváltóra, az elektroakusztikai berendezésekre, a tolatószenzorokra, a parkolást segítő kamerá(k)ra, az üvegfóliázásra, a karosszéria matricákra, a karosszéria feliratokra, a díszlécekre, a könnyűfém keréktárcsákra, a xenon vagy ledfénycsórókra, a tehergépjármű dobozos felépítményére, a tehergépjármű hőszigetelt felépítményére, a tehergépjármű aggregátorral szerelt hőszigetelt felépítményére csak ezen tartozékoknak a biztosítási ajánlaton a tartozékok rovatban történt feltüntetése esetén terjed ki.
  - I.4.2.3. A különleges felépítményű, jogszerűen átalakított, illetve hatóságilag engedélyezett összeépítéssel létrehozott gépjármű akkor minősül biztosítottnak, ha a (módosult) műszaki jellemzők és a gépjármű rendeltetése a járműokmányokból vagy a hatósági engedélyezési okmányokból megállapítható.
  - I.4.2.4. A gépjárműbe a gyártás során vagy utólag beépített egyéb, az I.4.2. pontban nem szereplő tartozékok biztosítási fedezet alatt állnak a biztosítási ajánlaton történt feltüntetésük nélkül.
  - I.4.2.5. **A nem gyárilag beépített navigációs rendszerre, a tetőcsomagtartóra és a rá rögzített tárgyakra például kerékpártartóra, kerékpárra, síboxra, stb. a biztosítás nem nyújt fedezetet.**
- I.4.3. **A biztosítási fedezet nem terjed ki a gépjárműből kisserelt vagy a gépjárműről leszerelt alkatrészekre és tartozékokra.**
- I.4.4. **A biztosítási fedezet nem terjed ki azokra a tartozékokra és alkatrészekre, melyeket a szerződő a biztosítási ajánlaton nem tüntetett fel az I.4.2. pontban foglaltaknak megfelelően, beleértve a gyártó által beépített – de nem széria – tartozékokat is.**

## II. BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG ÉS BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS

### II.1. Biztosítási összeg

A biztosítási összeg az I. Fejezet I.3.1., I.3.2., I.3.3., I.3.4., I.3.5. pontban foglalt káreseményekre - totálkárnak minősülő kár esetén - a II. fejezet II.2.1. pontban foglaltak alapján meghatározott összeg. **Az Általános Vagyongbiztosítási Feltételek (továbbiakban: ÁVF) V.4. pontjában foglaltakkal egyezően a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeg az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken. Amennyiben a szerződő fél fogyasztónak minősülő személy (ÁVF I.2.1. pont), akkor jogosult az éves biztosítási díj megfelelő kiegészítésével a biztosítási időszakra megállapított biztosítási összeget eredeti mértékre emelni (fedezetfeltöltés). Amennyiben a szerződő fél nem tekintendő fogyasztónak, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg, a biztosítási szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeggel marad hatályban a folyó biztosítási időszakra. A fedezetfeltöltési összeg ugyanolyan arányban áll az éves biztosítási díjjal, mint a biztosítási szolgáltatás(ok) a gépjármű káridőponti értékével.**

### II.2. Biztosítási szolgáltatás

A biztosító a megállapodás szerinti biztosítási események bekövetkezésekor a szerződés szerinti önrészesedés levonásával a II.2.pont szerint megállapított összeget fizeti meg a biztosított részére. A biztosított rendelkezhet úgy is, hogy a kifizetés az általa megjelölt más jogosult (pl. finanszírozó) részére történjen. A biztosító szolgáltatásának mértéke a biztosított gépjármű eredeti, vásárláskori vételárát nem haladhatja meg.

#### II.2.1. Biztosítási szolgáltatás totálkár esetén

Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében

- a gépjármű megsemmisült vagy
- ellopták, és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (VII. fejezet) nem került meg vagy
- elrabolták és a biztosítási szolgáltatás esedékességéig (VII.fejezet) nem került meg vagy
- a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt.

Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a gépjármű javítási költségei meghaladják a gépjármű káridőponti forgalmi értéke (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték-szolgáltatás értéke) maradványértékkel csökkentett összegét valamint a javítási költség a szolgáltatási érték (vételkori számlaérték szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték, káridőponti érték alapján nyújtott szolgáltatás esetén a káridőponti érték) 70%-át meghaladja. Indokolt esetben ettől az értéktől legfeljebb 15%-kal térhet el a biztosító pozitív és negatív irányban is, ilyen eset különösen az, ha a gépjárműre a kárikori érték 30%-át meghaladó vételi ajánlat érkezik.

Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cseréire szorul. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.

- II.2.1.1. A személygépjárművek és legfeljebb 3,4 tonna megengedett össztömegű tehergépjárművek totálkára és a teljes gépjárművet ért lopáskárok esetén a gépjármű első forgalomba állítása napjától számított 3 hónapig az alábbiak szerint térít a biztosító, amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a gépjárművet először forgalomba helyező személy (biztosított) tulajdonában áll, és a gépjárművet először Magyarországon, 1000 km-t nem meghaladó futásteljesítménnyel, márkakereskedő által, a gyártástól számított 1 éven belül, garancia vállalás mellett helyezték forgalomba és a gépjármű a magyarországi Eurotax katalógus által definiált átlagos hasznátságú és futásteljesítményű, valamint a káresemény időpontjáig sérülésmentes volt. Az átlagos futásteljesítményt az Eurotax katalógusban meghatározott éves futásteljesítményhez mérten időarányosan vizsgálja a biztosító.

**Az első forgalomba helyezés óta eltelt idő**

**Biztosítási szolgáltatásának alapja a vételkori számlaérték százalékában**

0-3 hónapig

100%

---

Vételkori számlaérték: a biztosított gépjármű és annak biztosított extra tartozékai vásárlásakor kibocsátott vételi számla végösszege, figyelembe véve a vevő részére a vételi számla végösszegében érvényesített vásárlási kedvezményeket is.

Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja az ügyfél részéről nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni.

A biztosító szolgáltatása: a vételkori számlaérték, csökkentve a maradványértékkel és az önrésszel.

Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva a felmerült áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű egyéb tétel) fizetési kötelezettség utóbb bármely módon megtérül a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a jelen bekezdés és a fenti táblázat alapján számított biztosítási szolgáltatás értékéből levonja az áfa és egyéb felmerült, de bármely módon megtérült közterhek értékét. Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban áfa és más közteher nem merült fel, akkor a biztosítási szolgáltatás számítása megegyezik a fent leírtakkal.

Totálkár esetén a jelen fejezet II.2.2.9. pontjában meghatározott rendelkezések irányadóak.

- II.2.1.2. Az első forgalomba állítástól számított 4. hónap első napjától, illetve azon gépjárművek esetében, amelyek nem felelnek meg a II.2.1.1. pontban meghatározott követelményeknek, a biztosítási szolgáltatás számításának alapja a káridőponti forgalmi érték figyelembe véve az esetleges előzménykárokat (értékcsökkenés), de legfeljebb a vételkori számlaérték. Káridőponti forgalmi érték: amely egy, a káresemény időpontjában Magyarországon használt és azonos típusú, korú, műszaki állapotú, jogállású és használati jellegű gépjárműnek magyar forintban kifejezett forgalmi értéke, amely azonban nem lehet magasabb az aktuális magyarországi Eurotax árkatálogos használt gépjárművekre – a katalógusban definiált, módosító tényezők figyelembevételével – megállapított áránál. A katalógusban meghatározott módosító tényezők közül nem vehető figyelembe a műszaki vizsga miatti korrekció az első hat évben, a helyi keresetségi korrekció, a felfelé történő állapotkorrekció. Amennyiben a tulajdonos részéről bármely oknál fogva nem merül fel – vagy felmerül, de az utóbb bármely oknál fogva megtérül – áfa, illetve egyéb közteher (adó, adó jellegű tétel) fizetési kötelezettség a biztosított gépjármű tekintetében, úgy abban az esetben a biztosító a gépjármű jelen bekezdés alapján számított forgalmi értékéből levonja az áfa és egyéb fel nem merült – vagy felmerült, de bármely módon megtérült – közterhek arányosított értékét, amely arányosított értéket a biztosító olyan módon határozza meg, hogy a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfa és egyéb közterhek összegét szorozza a gépjármű káridőponti értékének, valamint a fel nem merült – vagy felmerült, de utóbb bármely módon megtérült – áfával és egyéb közterhekkal növelt vételkori számlaértéknek a hányadosával.

Totálkár esetén a jelen fejezet II.2.2.9. pontjában meghatározott rendelkezések irányadóak.

- II.2.1.3. A gépjárműre vonatkozó hatósági elidegenítési tilalom fennállása alatt bekövetkezett totálkár- és lopás káreseményekre a biztosító csak a gépjármű közterhekkel csökkentett nettó (vám és áfa nélküli) összegét téríti meg, kivéve amennyiben az illetékes hatóság a biztosítottat – neki felróható ok hiányában is – ezek megfizetésére kötelezi, és az erről szóló jogerős határozatot a biztosított a biztosító részére bemutatta.

- II.2.1.4. A tulajdonosnál/szerződőnél maradt alkatrészek és maradványérték a biztosítási szolgáltatás összegéből levonásra kerülnek.

- II.2.1.5. További szolgáltatás totálkárnál  
**A gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával, és a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjármű szállításával kapcsolatos, indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül megtéríti a biztosító legfeljebb 100.000 Ft-ig. A biztosító legfeljebb a totálkárösszeg kifizetésének napjáig téríti a tárolás költségét.**

- II.2.2. Biztosítási szolgáltatás részkárok esetén  
Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- 
- II.2.2.1. megfizeti a helyreállítás – Magyarországon átlagosan elfogadott árszínvonalnak megfelelő alkatrész- illetve munkadíjára alapján igazolt költségeit. Mind a helyreállítás során beépített alkatrészek ára, mind pedig a helyreállítás munkaműveleteire felszámítható munkaidő mennyisége tekintetében legfeljebb a káresemény időpontjában aktuális Audatex kárkalkulációs programban szereplő értékek (a fényezőanyagok árát 100% fényezési műhelyindex figyelembevételével, a felhasznált apróanyagok költségeit a felhasznált alkatrészek árának legfeljebb 2%-ában meghatározva) veendő figyelembe.
- Kivételt képez az az eset, amennyiben az Audatex kalkulációs program által feltüntetett alkatrészár nem a magyarországi vezérképviselő által megadott (ajánlott) ár, hanem külföldi árlistából képzett. Ezen képzett árat a kárkalkuláció eredményében az alkatrészár mellett feltüntetett „\*” vagy „A” betűjelzés mutatja. Ezen alkatrészárak esetén a biztosító szolgáltatásának alapja a káresemény időpontjában érvényes magyarországi vezérképviselő által megállapított (ajánlott) alkatrészár.
- II.2.2.2. Amennyiben ugyanazon sérülés helyreállítására több eltérő, szakmailag elfogadott módszer is létezik, akkor a biztosító a legkisebb költséggel járó módszer (mint például műanyagjavítás, részlem-fényezés, spotfényezés, fényezés nélküli horpadás-javítás, szélvédő-javítás, kárpitjavítás, bőr- és műbőr felületek javítása) költségeit téríti meg.
- II.2.2.3. **a gépjármű mentésével, továbbá amennyiben a gépjármű további állagromlásának megelőzését szolgáló helyen történő tárolása nem biztosított, úgy annak tárolásával és a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjárműnek a biztosított lakóhelye szerinti legközelebbi, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos, indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.**
- II.2.2.4. **amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légzsák illetve tartozékaik, mint légzsákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy annak költségét kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése, cseréje, beépítése, helyreállítása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt.**
- II.2.2.5. Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesít. Az első forgalomba helyezéstől számított hat év lejártáig átlagos használat esetén azonban csak a kerékabroncsok, az akkumulátor, kipufogórendszer, kopó-forgó alkatrészek, futóműelemek, motor, váltó, elektroakusztikus berendezések, könnyűfém keréktárcsák és a teljes fényezés helyreállítási és pótlási költségéből érvényesít az elhasználódási foknak megfelelő levonást a biztosító. Amennyiben az első forgalomba helyezés időpontja nem bizonyított, akkor a forgalomba helyezés időpontjának a gyártási év január elsejét kell tekinteni. **A biztosító anyagkezelési költséget nem térít.**
- II.2.2.6. A biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségeit téríti meg a II.2.2.5. pont szerint.
- Ha a külső felület több mint 50%-a sérült, abban az esetben megtéríti a karosszéria teljes fényezésének költségét az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) érvényesítve. A biztosító a fényezési műhelyindex értékét legfeljebb 100%-ban fogadja el.
- II.2.2.7. A gépjármű ablaküvegeinek sérülése esetén a csere csak akkor indokolt, ha a sérült üveg nem javítható, illetve ha a javítást követően az üzemben tartásra vonatkozó hatósági előírásoknak nem felel meg. Töréskártól független, önálló üvegtörést az ablaküveg cseréje esetén csak a szerződésben meghatározott üvegtörésre vonatkozó önrészesedés levonása mellett téríti a biztosító. A gépjármű önálló üvegtörés biztosítási esemény során sérült ablaküvegeinek javítása esetén viszont a szolgáltatási összegből a biztosító nem von le önrészesedést.
- II.2.2.8. A helyreállítás során a gépjárművön végzett változtatásokkal, minőség- vagy teljesítményjavítással, továbbá kopás vagy elhasználódás miatti javításokkal kapcsolatos költségeket, esztétikai, teljesítmény- vagy más értékcsökkenést, használatkiesés miatti veszteséget vagy a javítás ideje alatt igénybe vett kölcsöngépjárművekkel kapcsolatos költségeket a biztosító nem téríti meg.
- II.2.2.9. Amennyiben a biztosított áfa levonási jogosultsággal rendelkezik, úgy a biztosító a vonatkozó törvények szerint levonásba helyezhető áfa összegét sem részkárok, sem totálkár esetén nem téríti meg.
-

- 
- II.2.2.10. Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben az áfa nélküli kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti. Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a kár időpontjában meglévő átlagos nettó helyreállítási költséget téríti.
- II.2.3. A lecserélt alkatrészek és a gépjárműmaradvány (roncs) átvételéről a biztosító jogosult dönteni. A kárfelvételi jegyzőkönyv alapján leadásra kijelölt alkatrészeket, azok cseréje esetén a biztosított köteles megőrizni és bemutatni vagy a biztosító kérése alapján a biztosítónak átadni. Amennyiben a leadásra kijelölt alkatrész a gépjármű helyreállítását követően nem kerül átadásra a biztosítónak és a biztosított sem tudja a sérült alkatrészt bemutatni, abban az esetben a biztosító kizárólag az alkatrész javítási költségét téríti meg. A gépjárműroncs átvételére a biztosító nem kötelezhető. A maradvány értékesítése előtt a biztosított az együttműködési kötelezettségéből kifolyólag köteles egyeztetni a kárt rendező kárrendezési egységgel a maradvány értéke vonatkozásában. A biztosító ajánlatokat szerezhet be használt-gépjármű kereskedőktől. Amennyiben a biztosított ezen árnál alacsonyabban értékesíti a maradványt, a biztosító nem köteles a különbözetet megtéríteni. Amennyiben az ajánlatot adó kereskedő a biztosítóval történt egyeztetést követően az ajánlaton megjelölt árnál alacsonyabb áron veszi át a maradványt, úgy a biztosító a különbözetet megtéríti.
- II.2.4. Amennyiben ellopott vagy elrabolt tárgyak a kárkifizetés után megkerülnek, úgy a biztosított arra igényt tarthat, ebben az esetben azonban köteles a részére kifizetett biztosítási szolgáltatást a biztosítónak visszafizetni.
- II.2.5. **Ha az ellopott vagy elrabolt gépjármű a biztosítási szolgáltatás kifizetése előtt megkerül, a biztosító önrészesedés levonása nélkül megtéríti a menetképtelen gépjármű visszaszállításával kapcsolatban ténylegesen felmerült, számlával igazolt indokolt költségeket legfeljebb 100.000 Ft-ig.**
- II.2.6. A II.2.1-II.2.5-ig terjedő pontok értelemszerűen vonatkoznak a biztosított gépjármű nem gyárilag beépített alkatrészeire és tartozékaira az I. fejezet I.4.2. pontban meghatározottaknak megfelelően.
- II.2.7. A II.2.1., II.2.2., II.2.5. pontokban foglaltakon túlmenő költségeket a biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azok a biztosító kifejezett előzetes írásos felhatalmazása alapján kerültek kifizetésre.

### III. TERÜLETI HATÁLY

A biztosítás Európa területére érvényes. Európa földrajzi értelemben értendő, azaz a volt Szovjetunió utódállamainak ázsiai területére és Törökország ázsiai területére a biztosítási védelem nem terjed ki.

### IV. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK ÉS A BIZTOSÍTÁSI ÉVFORDULÓ

#### IV.1. A szerződés létrejötte

A biztosítási szerződés az ÁVF II. pontjában foglaltak szerint jön létre. A Biztosító, vagy megbízottja az ajánlat elfogadását megelőzően – a kockázat felmérése érdekében – a gépjárművet – a Biztosító döntésétől függően – szemlézi. A gépjármű szemléjére több alkalommal is sor kerülhet.

#### IV.2. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

**A biztosítási időszak egy év, a biztosítási évforduló pedig – eltérően az ÁVF. IV.2. pontjában írtaktól – minden évben a kockázatviselés kezdőnapjával megegyező naptári nap, amennyiben az adott évben ilyen nap nincs, úgy az azt követő nap.**

### V. KIEGÉSZÍTŐ FELTÉTELEK KÜLFÖLDI UTAZÁS ESETÉRE

- V.1. A lopás- és rabláskárt a külföldi rendőrhataloságnál, robbanás- és tűzkárt az illetékes tűzrendészeti hatóságnál be kell jelenteni, az erről szóló jegyzőkönyvet a biztosítónak



---

a kárbejelentéskor be kell mutatni. Külföldön bekövetkezett lopás- és rabláskár esetén a hazaérkezést követően haladéktalanul értesíteni kell a szerződőnek/biztosítottnak az illetékes hazai rendőri szervet is.

**V.2. Külföldön bekövetkezett kár esetén a szerződő/biztosított haladéktalanul értesíteni köteles a biztosítót.**

- V.2.1. A biztosítással fedezett károk bekövetkezése esetén a biztosító a mozgásképtelenné vált gépjármű
- szükségjavításának költségeit, a javíttatás gazdaságosságának figyelembevételével az általa meghatározott keretösszegeken belül megelőlegezi. Szükségjavítás alatt olyan javítási munkák elvégzése értendő, melyek segítségével a gépjármű a szabályszerű, biztonságos közlekedésre alkalmassá válik;
  - számlával igazolt indokolt tárolásának költségeit megelőlegezi legfeljebb a gépjármű káridőpont-értékének 15%-áig. Indokoltnak minősül az őrzött, lezárt helyen történő tárolás, amennyiben a szükségjavítás az V.2.1.a) pont szerint nem lehetséges és a gépjármű bármely elemének sérülése nem teszi lehetővé a gépjármű biztonságos lezárását.

**V.3. Amennyiben a gépjármű a V.2.1. a) pont szerint a keretösszegeken belül nem javítható (szükségjavítás), úgy a helyszínen való javításról, illetve hazaszállításról a biztosító jogosult dönteni. A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül a sérült gépjármű véglegesen nem hagyható külföldön.**

**V.4. A biztosító vállalja a biztosítási esemény következtében menetképtelen gépjárművek – V.3. pont alapján történő – számlával igazolt indokolt szállítási költségeinek megtérítését Magyarországra, a biztosított lakhelye szerinti legközelebbi szervizbe legfeljebb 300.000,-Ft-ig, melyet utólag, számla ellenében térít.**

**V.5. A biztosító – utólag – forintban megtéríti a külföldön ellopott vagy biztosítási eseménnyel összefüggésben üzemképtelenné vált gépjárműben(vön) utazó személyek hazatérésének – a gyorsvonat II. osztályú díjszabásának megfelelő – költségeit valamennyi gépjárműben(vön) utazó személy vonatkozásában összesen legfeljebb 100.000 Ft mértékben.**

## VI. ÖNRÉSZESEDÉS

Az önrészesedés biztosítási eseményenként és gépjárműenként a különböző biztosítási eseményekre a kár időpontjában hatályos biztosítási szerződés szerinti összegben kerül alkalmazásra akkor is, ha a különböző biztosítási események egy időben, egy kárt okozó eseménnyel vagy folyamattal összefüggésben következtek be. Az önrészesedés kizárólag abban az esetben nem kerül levonásra, amennyiben a jelen biztosítási feltételek kifejezetten önrész nélküli térítést tesznek lehetővé.

## VII. A BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK ESEDÉKESSÉGE

**VII.1. Figyelemmel a jelen feltételben foglaltak teljesülésére, a biztosító szolgáltatása – úgy a jogalap, mint az összegszerűség tekintetében – a szükséges iratok és bizonyítékok, valamint a fedezetigazolás (a díjfizetés igazolása) benyújtása utáni 15. napon esedékes.**

**VII.2. A biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott károkat és költségeket az általános és különös biztosítási feltételekben meghatározott és a biztosítási esemény vizsgálatához szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátása mellett téríti meg. A biztosító a bejelentett kárigény (szolgáltatási igény) elbírálásához jogosult bekérni, beszerezni és ellenőrizni az alábbi dokumentumok közül azokat is, amelyek a kárigény (szolgáltatási igény) jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összegszerűségének megállapításához szükségesek.**

---

## Az elbíráláshoz szükséges iratok, adatok lehetnek:

- VII.2.1. Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek, nyomtatványok, adatok
- Baleseti bejelentő
  - Károkozói nyilatkozat
  - Kárbejelentő
  - Tanúk nyilatkozatai
  - Kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
  - Bankszámlaszám
  - Nyilatkozat előzménykéréshez
  - Ügyfél elérhetősége
  - Gépjármű adatlap
  - Ittassági nyilatkozat
  - Biztosítási kérdőív lopás-kárügyben
- VII.2.2. Jogalapot igazoló okiratok
- Igazságügyi szakértői vélemény
  - Egyéb szakértői vélemény
  - Szakhatósági iratok
  - Tűzoltósági hatósági bizonyítvány
  - Tűzvizsgálati jelentés
  - Rendőrségi igazolás
  - Rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
  - Rendőrségi helyszínelési jegyzőkönyv
  - Rendőrségi határozat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
  - Vádirat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Bírósági határozat, amennyiben rendelkezésre áll
  - Vezetői engedély
  - Felelősségelismerő nyilatkozat
  - Országos Meteorológiai Szolgálat igazolása
  - Tachográf adatlap
  - Zár- és kulcsszakértő szakvéleménye a kulcsvizsgálatról
  - Márkaképviselő nyilatkozata a kulcsutánrendeléssel kapcsolatban
  - Márkakereskedő nyilatkozata a kulcsból kinyerhető információkkal kapcsolatban
  - Zár- és nyomszakértői vélemény
  - Díjfizetés igazolása
  - Kulcsok, távirányítók, kódkártyák és kulcsátadási jegyzőkönyv
  - Menetlevél
  - Fuvarlevél
- VII.2.3. Tulajdonjogot vagy szolgáltatásra jogosultságot igazoló iratok
- Beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
  - Egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
  - Készpénz-befizetési pénztárbizonylat
  - Hagyatékátadó végzés
  - Gyámhatósági rendelkezés
  - Öröklési bizonyítvány
  - Lemondó nyilatkozat
  - Meghatalmazás
  - Bank, finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
  - Átruházó nyilatkozat
  - Azonosítási adatlap
  - Orvosi zárójelentés
  - Orvosi lelet
  - Ambuláns kezelőlap
  - Aláírási címpéldány
  - Adásvételi szerződés
  - Forgalmi engedély
  - Törzskönyv
  - Tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok

- 
- Üzemben tartói szerződés vagy okirat
  - Gépjármű használatára vonatkozó szerződés vagy okirat
  - Közjegyzői okirat
  - Munkáltatói nyilatkozat
  - Bérleti- vagy lízingszerződés
  - Szerződés gépjármű kölcsönadásról
  - Forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített Forgalmi engedély, ill. Törzskönyv)
  - Bontási igazolás
  - Engedményezési szerződés
  - Zálogjog fennállását igazoló megállapodás

VII.2.4. Kár összegét igazoló és a biztosító szolgáltatási összegének meghatározását segítő dokumentumok

- Javítási árajánlat
- Javítási számla
- Audatex kalkuláció
- Eurotax kalkuláció
- Eurotax káridőponti érték számítás
- Kereskedői ajánlat maradványértékre
- Bizonylat maradvány értékesítéséről
- Munkalap
- Garanciajegy
- Fotó
- Bankszámlakivonat
- Márkakereskedő, vezérképviselő nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- Vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- Szervizkönyv
- Gépjármű tárolási számla
- Szállítási számla
- A Nemzeti Közlekedési Hatóság véleménye a sérült gépjármű közlekedésbiztonsági alkalmasságáról
- A javításhoz felhasznált alkatrészek beszerzési számlája, adásvételi szerződése
- Szakértői vélemény
- Kárfelvételi jegyzőkönyvek
- Előzménykárokkal kapcsolatos iratok
- Társbiztosító párhuzamos kárrendezésével vagy/és szerződésével kapcsolatos iratai

**VII.3. A felsorolt okiratokon kívül a biztosított, illetve a károsult jogosult a károk és költségek igazolására a bizonyítás általános szabályai szerint annak érdekében, hogy követelését érvényesíthesse.**

**VII.4. Ha a biztosító szolgáltatási kötelezettsége már egyértelműen megállapításra került, de annak összege olyan körülmények folytán, amelyekért a szerződő, vagy biztosított nem felelős, a kárbejelentés beérkezésétől számított egy hónapon belül nem állapítható meg, a biztosító a szerződő kérésére a várható kárösszeg 50%-áig előleget fizethet.**

## VIII. KOCKÁZATKIZÁRÁS

**A biztosító nem téríti meg a kárt az alábbi esetekben (kockázatból kizárt események)**

### VIII.1. A kár

VIII.1.1. gépjármű versenyen vagy arra való felkészülés közben keletkezett;

VIII.1.2. nem baleseti jelleggel következett be (pl. műszaki hiba, alkatrészleválás, anyagfáradás, hűtővízmegfagyás stb.). Amennyiben azonban a fentiek szerint kizárt esemény következtében olyan további káresemény történik, melyre a biztosítási fedezet kiterjed és a káresemény tekintetében a biztosító szolgáltatása nem korlátozott, úgy a biztosító megtéríti az ezen biztosítási esemény során bekövetkezett kárt jelen feltételek szerint.

- 
- VIII.1.3. felkelés, háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekményei, terrorcselekmények, polgárháború, lázadás, forradalom, tüntetés, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás, zavargások során okozott vagy ezen eseményekkel összefüggésben merült fel. Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas;
- VIII.1.4. magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek rendelkezései során keletkezett;
- VIII.1.5. a gépjármű jogszerű vezetőjének olyan magatartása során keletkezett, amely alkalmával ki akarta vonni magát valamely hatóság intézkedése alól;
- VIII.1.6. ionizáló sugárzás hatására következett be.
- VIII.2. Nem téríti a biztosító azokat a károkat, melyek különleges gépjárműben – például daruval felszerelt gépjármű, markológép stb. – annak munkavégzése közben (a közúti közlekedéssel egyidejűleg történő munkavégzés esetét kivéve) vagy a közlekedésre való előkészítés során következnek be.**
- VIII.3. Nem téríti a biztosító azon károkat, amelyek szándékos bűncselekménynek biztosított általi kísérlete vagy elkövetése során következtek be.**
- VIII.4. Nem téríti a biztosító a kárt, ha a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei a káresemény során a gépjárművet olyan alkoholos befolyásoltság alatt vezették, hogy a véralkoholszintjük meghaladta a 0,8 ezreléket, illetve a légalkoholszint meghaladta a 0,5 mg/l értéket.**
- VIII.5. Nem téríti a kárt a biztosító, ha:**
- VIII.5.1. a biztosított gépjárművet nem az ajánlatban meghatározott módon, illetve jelleggel használták vagy**
- VIII.5.2. a gépjárműveken a közlekedésrendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket, és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében vagy
- VIII.5.3. a szerződőnek/biztosítottnak tudomása volt arról, hogy a gépjármű jogszerű vezetője nem alkalmas a gépjármű vezetésére vagy
- VIII.5.4. ha a gépjárművet végrehajtás alá vonták és a biztosított ennek ellenére tovább használta a gépjárművet, a végrehajtó felszólítására nem adta át **vagy nem a felelős őrzés szabályainak megfelelően járt el és a biztosítási esemény ebben az időszakban következett be.**

## **IX. A SZERZŐDŐ/BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI**

- IX.1. A szerződő/biztosított számára az ajánlaton feltett kérdések – ideértve kiemelten a gépjármű előzményi sérüléseivel és a gépjárműhöz tartozó kulcsokkal/indítókártyákkal kapcsolatos kérdéseket - a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeknek minősülő tényekre vonatkoznak, ezért a szerződő/biztosított köteles a kérdésekre a valóságnak mindenben megfelelő válaszokat adni.**

Lényeges előzményi eseménnyel (gazdasági vagy műszaki totálkárral, motorcserével, karosszéria cserével vagy legalább a gépjármű káridőponti értékének 33%-át elérő átlagos márkaszervizi díjszabás alapján számított javítási költséggel járó kijavított karosszéria sérüléssel/károsodással) érintett gépjármű esetén, a biztosító minden esetben kizárólag közvetlen szakértői vizsgálat és egyedi kockázat-elbírálás alapján meghozott jóváhagyást követően köt casco biztosítási szerződést. A biztosító a vizsgálat és a kockázat-elbírálás eredményétől

---

**függően elutasíthatja az ajánlatot. Abban az esetben, amennyiben az előzetes kárszakértői vizsgálat meghiúsul, a biztosító elutasítja az ajánlatot.**

A biztosító az alábbi esetekben fenntartja a jogot a szerződés megtámadására, tekintettel arra, hogy a szerződést a gépjárművet érintő eltitkolt lényeges előzményi esemény ismeretében és a szükséges szakértői szemle hiányában nem kötötte volna meg:

- a szerződő/biztosított jelentős előzményi sérülés körében tett valótlan tartalmú nyilatkozata esetére, továbbá
- az e körben feltett kérdés annak ellenére történő megválaszolatlanul hagyása esetére, hogy a szerződőnek/biztosítottnak a lényeges előzményi eseményről tudomása volt.

## **IX.2. Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani:**

- IX.2.1. A káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni az ÁVF-ben meghatározottak szerint.
- IX.2.2. A fedezet, a jogalap és az összegszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését.
- IX.2.3. Az esettel összefüggő esetleges hatósági vagy bírósági eljárást a biztosító részére be kell jelenteni.
- IX.2.4. A szerződő/biztosított csak a biztosító szolgáltatásának teljesítését vagy a szolgáltatási igény elutasítását követően, ezt megelőzően pedig csak a biztosító előzetes, írásbeli hozzájárulásával javíthatja, illetve rendelkezhet a sérült gépjármű helyreállításáról.
- IX.2.5. Lopás, rablás, rongálás, tűz, vagy robbanás által okozott kárt a szerződő vagy a gépjármű vezetője köteles haladéktalanul jelenteni a legközelebbi rendőri szervnél, illetve a tűz- és robbanásárokot a tűzoltóságnál. Vad által okozott kárt a vadgazdálkodást folytató szervnél is be kell jelenteni.
- IX.2.6. Ha az eltulajdonított gépjármű a kárkifizetést megelőzően vagy azt követően megkerült, a biztosított köteles az átvételt megelőzően a tudomására jutásától számított 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni, és a biztosító jogosult dönteni arról, hogy a gépjármű átvételénél jelen kíván-e lenni.
- IX.2.7. Amennyiben a szerződés hatálya alatt a biztosított gépjármű forgalmi engedélyét elvesztik/ellopják, a szerződő/biztosított köteles a gépjármű forgalmi rendszámának kicserélésére, amely egyúttal a jelen biztosítási feltétel X. fejezetében foglalt kármegelőzési kötelezettségnek is minősül.
- IX.2.8. Lopáskockázatra is kiterjedő biztosítási szerződés esetén a szerződő/biztosított köteles a biztosítási ajánlatban megjelölt kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat (beleértve a biztosítási ajánlat felvétele óta birtokába került kulcsokat, elektronikus indítókártyákat és távirányítókat is) lopáskár esetén a káresemény bejelentésekor a biztosítónak hiánytalanul átadni. Amennyiben a jelen pontban foglaltak a szerződő/biztosított által a lopáskár időpontját követő kulcs, elektronikus indítókártya és távirányító elvesztés következtében nem teljesülnek, úgy a biztosítási szolgáltatás teljesítésének feltételei ebből eredő ellenőrzésének meghiúsulása a biztosító hátrányára nem értékelhető, és a biztosított bejelentési kötelezettségének megsértésének minősül, tekintettel arra, hogy a biztosító a káreseménnyel kapcsolatos lényeges körülmények kiderítésére nem képes.
- IX.2.9. A szerződő/biztosított minden tőle elvárható köteles megtenni annak érdekében, hogy a kulcsok, elektronikus indítókártyák ne kerüljenek ki az őrzetéből, illetve a gépjárművet csak olyan személyek részére adja használatba, akikkel kapcsolatban felelősséget vállal a kulcsok, elektronikus indítókártyák eredeti állapotáért. Abban az esetben, ha a biztosított gépjármű kulcsai, elektronikus indítókártyái és távirányítói szükségszerűen kerülnek ki a szerződő/tulajdonos birtokából (pl. szerviz, autósósó, benzinkút, stb.), úgy a szerződő/biztosított köteles minden tőle telhető megtenni annak érdekében, hogy a biztosított gépjármű kulcsainak, elektronikus indítókártyáinak, távirányítóinak sorsát nyomon kövesse.
- IX.2.10. Amennyiben a biztosított a szerződéskötés során olyan lényeges körülményt hallgat el vagy nem a valóságnak megfelelően tüntet fel, amely a biztosító mentesülésének vagy a szerződés érvénytelenségének jogkövetkezményét (lásd XI. fejezet 4. pont) nem vonja maga után, hanem kizárólag a

---

biztosítási díj megállapítására van kihatással, úgy a biztosító káresemény esetén fenntartja a jogát az elhallgatott vagy nem a valóságnak megfelelően feltüntetett körülmény ismeretében számított biztosítási díj és a valós körülmény ismeretében számított biztosítási díj arányában történő biztosítási szolgáltatás nyújtására.

- IX.2.11. A szerződő/biztosított köteles gondoskodni arról, hogy a gépjármű fedélzeti számítógépének dátum és idő beállítása megfeleljen a valóságnak azért, hogy így a gépjármű kulcsai, indítókártyái pontos adatokat rögzíthessenek a gépjármű üzemeltetéséről, mivel ezen adatok kifejezetten lényegesek lehetnek a szolgáltatási igény elbírálása tekintetében.

### **IX.3. Változásbejelentési kötelezettség**

- IX.3.1. A szerződő/biztosított 5 munkanapon belül, írásban köteles a biztosítónak bejelenteni az ajánlaton, illetve az ajánlattól történő eltérés esetén a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását. Különösen lényeges változásnak minősül a gépjármű külföldön történő forgalomba helyezése, mely esetben a biztosító a Ptk.6:446.§ (1) bekezdésében biztosított jogával élve - tekintettel arra, hogy a kockázatot szabályzatai értelmében nem vállalhatja – a szerződést 30 napra írásban felmondhatja.
- IX.3.2. Amennyiben a szerződés lopáskockázatra is kiterjed és a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókártyák és távirányítók közül valamelyik elveszne, megsemmisülne, a szerződő/biztosított köteles fenti tény a biztosítónak 5 munkanapon belül írásban bejelenteni. A szerződő/biztosított csak a biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókártyát. A jelen fejezet IX.2.7., IX.2.8., IX.2.9., IX.3.2. és IX.3.4. pontjaiban foglalt kötelezettségek a gépjármű mindenkori jogszerű használójára is kötelező érvényűek. A biztosító a zárgarnitúra, kulcs, távirányító illetve indítókártya csere esetén kizárólag az adott gépjármű típusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által elvégzett cserét fogadja el.
- IX.3.3. Amennyiben a biztosítási szerződés hatálya alatt a gépjármű feletti rendelkezést korlátozó szerződést kötnek (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.) az ez irányú szerződés létrejöttét a szerződő köteles haladéktalanul bejelenteni.
- IX.3.4. Amennyiben a jelen fejezet a biztosított/szerződő részére közlési, változásbejelentési vagy felvilágosítás adási kötelezettséget határoz meg, úgy ezen kötelezettségek a Polgári Törvénykönyv 6:452. §-a szerinti közlési és változásbejelentési, valamint a Ptk. 6:453. §-a szerinti felvilágosítás adási kötelezettség körébe tartoznak és ezáltal, amennyiben a bejelentés tartalma nem felel meg a valóságnak, illetve a szerződő/biztosított ezen kötelezettségeit megszegi, úgy biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.
- IX.3.5. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használót tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről és tőle megkövetelni azok betartását.

## **X. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

- X.1. **A biztosított köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben. A biztosított a kármegelőzéssel és kárenyhítéssel kapcsolatos teendőihez tanácsokért a biztosítóhoz fordulhat.**
- X.2. **A kármegelőzés azon költségeit, amelyek a felek megállapodása alapján merültek fel, a biztosító 10% önrész érvényesítése mellett téríti meg azzal, hogy a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át. A kárenyhítés költségét a biztosító önrész érvényesítése nélkül megtéríti, de a kifizetett összeg nem haladhatja meg a káridőponti érték (vételkori számlaérték-szolgáltatás esetén a vételkori számlaérték) 20%-át.**

- 
- X.3. A szerződő/biztosított együttműködési, kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségére tekintettel a gépjármű forgalmi engedélyét, indítókulcsát, indítókártyáját és törzskönyvét nem hagyhatja a gépjárműben.

## XI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE

- XI.1. A biztosító egészben vagy részben mentesül a fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a biztosított, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetőleg megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Ugyanezzel a jogkövetkezménnyel jár, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket ugyanilyen módon elmulasztották. Az ÁVF X. pontjában („A biztosító mentesülése a biztosítási szolgáltatás teljesítése alól”) foglaltakon túlmenően a jelen feltétel értelmezésében súlyosan gondatlannak minősül többek között az a magatartás is, ha:

- a) a gépjárművet fenti személyek 0,8 ezrelék véralkoholszint, illetve 0,5 mg/l légalkoholszint alatti, alkoholos befolyásoltság alatt vezették, vagy kábítószeres befolyásoltság állapotában, illetve vezetésre alkalmatlan állapotban vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át;
- b) szakszerűtlen üzemeltetés okozta a kárt;
- c) a hatóság, illetve igazságügyi műszaki szakértő megállapítása szerint a gépjármű a baleset időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt és a káresemény ennek következménye;
- d) ha a gépjárműre vonatkozó hatósági előírásokat megsértett;
- e) a gépjármű gumiabroncsa(i), vagy fékrendszere(i) nem felelt(ek) meg a közlekedésbiztonság követelményének;
- f) a kárt a gépjármű túlterhelése, vagy a rakomány szakszerűtlen rögzítése és annak elmozdulása okozta.

- XI.2. A kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség megsértésének minősül különösen:

- a) lopáskockázat vonatkozásában, ha a biztosított gépjármű az első forgalomba helyezést követően bármely okból kifolyólag (pl. ablaküveg-rongálás, lopáskísérlet, zárrongálás, eredeti vagy másolt kulcs, elektronikus indítókártya elhagyása, stb.) olyan állapotba kerül, hogy rendeltetésszerűen nem használható, vagy a gépjármű jogszerű használatján kívül más illetéktelen személy is képessé válhat a gépjármű használatára és a szerződő, biztosított, tulajdonos, illetve üzemben tartó a szakszerű javítás, illetve zárcsere megtörténteig nem tárolja a gépjárművet megfelelően lezárt helyen;
- b) ha az eltulajdonított gépjárműben benne maradt a gépjármű kulcsa, pótkulcsa, elektronikus indítókártyája, a gépjárműbe szerelt vagyoni védelmi berendezés távirányítója, kulcsa.

- XI.3. A XI. fejezet XI.2. a) pontjában írt körülmények bekövetkezésétől kezdődően a biztosító kockázatvállalása a lopáskockázat körében szünetel. A biztosító a lopáskockázatot a szakszerű javítás, csere biztosító részére történő bemutatását vagy számlával történő igazolását követő nap 00.00 órától vállalja ismét.

A biztosító nem téríti a lopáskockázat megszakadása és annak újra életbe lépése között bekövetkezett lopás biztosítási eseményen alapuló és azzal közvetlen ok-okozati összefüggésben bekövetkezett károkból eredő biztosítási szolgáltatás iránti igényeket.

- XI.4. A biztosító fenntartja a jogait a szerződés érvénytelenségére való hivatkozásra és/vagy a biztosítási szolgáltatás alóli mentesülésére, ha a szerződő/biztosított a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyet ismert vagy ismernie kellett elhallgat vagy a valóságnak nem megfelelően közöl vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére vagy annak mértékére kihatással van.

- XI.5. A Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint mentesül a biztosító azon károk megtérítése alól, amelyek a IX. és X. fejezetben foglalt kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségek megsértése következtében keletkeztek.
- XI.6. Nem téríti a biztosító a kárt, ha biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban részt vevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, kivéve ha a szerződő/biztosított bizonyítja, hogy ez a tény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében. Jogszerű vezetőnek olyan személy minősül, aki a szerződő vagy a gépjármű felett rendelkezésre jogosult személy akaratával összhangban vezeti a gépjárművet.
- XI.7. Nem téríti a biztosító a kárt abban az esetben, amennyiben a gépjármű vezetőjének káridőpontban meglévő véralkohol/légalkohol szintjét vagy kábítószeres befolyásoltsági állapotát, illetve vezetésre alkalmatlan állapotát azért nem lehet meghatározni, mert a gépjármű vezetője kivonja magát a rendőri intézkedés alól, vagy úgy nyilatkozik, hogy a biztosítási esemény és az alkoholszint vagy egyéb orvosi/szakértői vizsgálata között alkoholt vagy a vezetésre való képességre egyébként hátrányosan ható szert fogyasztott és fentiek miatt a véralkohol/ légalkohol szintre vonatkozó adat vagy a vezetésre való képesség tekintetében egyéb lényeges körülmény kideríthetetlenül vált.
- XI.8. A szerződő/biztosított a gépjármű használatának ideiglenes átadásakor köteles a jogszerű használatot tájékoztatni a jelen biztosítási feltételben foglalt szerződéses feltételekről, és tőle megkövetelni azok betartását.

## XII. BONUS

A biztosító a határozatlan idejű, vagy az olyan határozott idejű szerződéseket, amelyek tartama legalább 1 év, az alábbi feltételek szerint bonus, vagy malus osztályba sorolja és az adott osztályhoz megállapított mértékű szorzószám alkalmazásával állapítja meg a biztosítási díjat.

Az egy évnél rövidebb, határozott időre szóló casco biztosítási szerződésekre a bonus-malus osztályba sorolás nem vonatkozik. Az egy évnél rövidebb, határozott időre szóló casco biztosítási szerződések bonus besorolása azok teljes tartama alatt kizárólag C00 bonus osztály lehet.

### XII.1. Bonus-malus osztályok

A jelen casco biztosítási feltételben foglaltak szerint a biztosító 10 bonus osztályt (C00, C01, ... C09) és 3 malus osztályt (M03, M02 és M01) különböztet meg. A casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba történő besorolása esetén a biztosító a szerződés alapdíját alapul véve az alábbi táblázatban foglalt díjmódosítást alkalmazza:

Bonus-malus osztály	M03	M02	M01	C00	C01	C02	C03	C04	C05	C06	C07	C08	C09
Szorozószám	1,20	1,10	1,05	1,00	0,95	0,90	0,86	0,82	0,78	0,74	0,70	0,67	0,63

### XII.2. A bonus osztály megállapításának szabályai a szerződés megkötésének időpontjában határozatlan idejű, vagy olyan határozott idejű szerződéseknél, amelyek tartama legalább 1 év:

- XII.2.1. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bonus besorolásának, illetve kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hiányának figyelembevétele:
- XII.2.1.1. Amennyiben a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjárműre
- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában nincs hatályos, határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés vagy
  - a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg nem köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a szerződő vagy
  - a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában van a szerződőnek hatályos határozatlan idejű Generali Biztosító Zrt-nél fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése, de



---

ezen szerződés terhére a bonus-malus besorolását érintő káresemény történt a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 6 éves időtartamban vagy

- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg a Generali Biztosító Zrt-nél köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a szerződő, de a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez benyújtásra kerülő kártörténeti igazolás alapján (vagy évfordulóra történő felmondás esetén a bekért adatok alapján) a korábbi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés(ek) terhére a bonus-malus besorolását érintő káresemény történt a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 6 éves időtartamban vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában van a szerződőnek hatályos határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása és az malus osztályba sorolt vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a szerződő, és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez benyújtásra kerülő kártörténeti igazolás szerint (vagy évfordulóra történő felmondás esetén a bekért adatok alapján) a szerződő malus osztályba sorolt,
- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában van a szerződőnek hatályos, nem a Generali Biztosító Zrt-nél fennálló határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítása és a XII.2.1.4. pont szerinti igazoló eszközökkel igazolt adatok alapján a szerződés A00 bonus osztályba sorolt vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg nem a Generali Biztosító Zrt-nél köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a szerződő, és a XII.2.1.4. pont szerinti igazoló eszközökkel igazolt adatok alapján a szerződés A00 bonus osztályba sorolt,

úgy a casco biztosítás tekintetében érvényesíthető bonus osztály C00.

#### XII.2.1.2. Amennyiben

- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjármű szerződőjének van a Generali Biztosító Zrt-nél hatályos, határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg a casco szerződésben biztosított gépjárműre a szerződő a Generali Biztosító Zrt-nél köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést és

a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bonus-malus rendszerébe a vonatkozó jogszabály szerint új belépőnek minősül, azaz a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 2 évben nem rendelkezett azonos járműkategóriába tartozó gépjármű vonatkozásában kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, úgy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés alapján a casco biztosításon érvényesíthető bonus osztály C02.

#### XII.2.1.3. Amennyiben a szerződő

- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjárműre hatályos határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással rendelkezik a Generali Biztosító Zrt-nél vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg a casco szerződésben biztosított gépjárműre köt határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést a Generali Biztosító Zrt-nél,

úgy ezen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésnek a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában hatályos bonus osztálya alapján is jogosult a casco biztosítási szerződés C04 vagy annál kedvezőbb casco bonus osztályba sorolásra, amennyiben

- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjárműre hatályos, határozatlan idejű Generali Biztosító Zrt-nél fennálló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés terhére a bonus-malus besorolását érintő káresemény nem történt a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 6 éves időtartamban vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg a casco szerződésben biztosított gépjárműre a Generali Biztosító Zrt-nél kötött, határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéshez benyújtásra kerülő kártörténeti igazolás alapján (vagy évfordulóra történő felmondás esetén a bekért adatok alapján) a korábbi kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés(ek) terhére a bonus-malus besorolását érintő káresemény nem történt a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 6 éves időtartamban.

A casco szerződés bonus osztályba sorolására a fenti feltételek figyelembevételével az alábbi táblázatban feltüntetettek szerint kerül sor.

<b>Új casco szerződés bonus osztálya</b>	<b>Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei</b>
C00	Jelen fejezet XII.2.1.1. pontjában foglaltak esetén
C01	
C02	Jelen fejezet XII.2.1.2. pontjában foglaltak esetén
C03	
C04	A kgfb szerződés bonus osztálya - A00, (kivéve a XII.2.1.2. pontba tartozó, A00 bonus osztályba tartozó szerződések) vagy – B01, vagy – B02, vagy – B03, vagy – B04, vagy – B05, továbbá a jelen fejezet XII.2.1.3. pontban írt feltételek fennállása
C05	A kgfb szerződés bonus osztálya B06, B07, B08 továbbá a jelen fejezet XII.2.1.3. pontban írt feltételek fennállása
C06	A kgfb szerződés bonus osztálya B09 továbbá a jelen fejezet XII.2.1.3. pontban írt feltételek fennállása
C07	
C08	A kgfb szerződés bonus osztálya B10 továbbá a jelen fejezet XII.2.1.3. pontban írt feltételek fennállása

#### XII.2.1.4. Amennyiben a szerződő

- a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában nem a Generali Biztosító Zrt-nél rendelkezik a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjárműre hatályos határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással vagy
- a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg nem a Generali Biztosító Zrt-nél köt a casco szerződésben biztosított gépjárműre határozatlan idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést,

úgy a casco biztosítási szerződésre a szerződőnek a casco biztosítási ajánlaton tett nyilatkozataival is érvényesíthető a C01, C02, C03 vagy C04 casco bonus osztályba sorolás ezen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésnek a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában hatályos bonus osztálya alapján feltéve, hogy a casco biztosítási szerződés szerződője a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás biztosítója által kiállított okirat (XII.2.1.4.1. pont) másolatának a biztosítóhoz történő benyújtásával igazolja a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás bonus fokozatát a XII.2.6.1. pontban megjelölt határidő leteltét megelőzően.

#### XII.2.1.4.1. A jelen XII.2.1.4. pontban meghatározott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás biztosítója által kiállított okiratként a biztosító a következő dokumentumokat fogadja el:

- egy évnél nem régebben kiállított kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási kártörténeti igazolás;
- olyan csekk, díjbekérő vagy kötvény, amelyen a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnak a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában érvényes bonus fokozata fel van tüntetve;
- a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés vonatkozásában a következő biztosítási évre szóló díjértéssel, amelyen a kötelező gépjármű-felelősségbiztosításnak a következő biztosítási évre vonatkozó bonus fokozata fel van tüntetve. Ebben az esetben a casco biztosítás díjának kiszámításakor a díjértéssel szereplő bonus fokozatot kell figyelembe venni.

A casco biztosítási szerződés bonus osztályba sorolására a fenti feltételek figyelembevételével az alábbi táblázatban feltüntetettek szerint kerül sor.

<b>Új casco szerződés bonus osztálya</b>	<b>Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei</b>
C01	A XII.2.1.4. pontban foglalt kgfb szerződés bonus osztálya: – B01, vagy – B02, vagy – B03, vagy – B04, vagy – B05, továbbá a XII.2.1.4. pontban írt feltételek fennállása.

Új casco szerződés bonus osztálya	Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei
C02	A XII.2.1.4. pontban foglalt kgfb szerződés bonus osztálya: – B06, vagy – B07, vagy – B08, továbbá a XII.2.1.4. pontban írt feltételek fennállása.
C03	A XII.2.1.4. pontban foglalt kgfb szerződés bonus osztálya – B09, továbbá a XII.2.1.4. pontban írt feltételek fennállása.
C04	A XII.2.1.4. pontban foglalt kgfb szerződés bonus osztálya – B10, továbbá a XII.2.1.4. pontban írt feltételek fennállása.

## XII.2.2. Korábbi casco biztosítás kármentességének figyelembevétele

- XII.2.2.1. Amennyiben a casco biztosítási szerződés szerződője
- bármely Magyarországon működő biztosítónál a casco biztosítási ajánlat aláírását megelőző egy éven belül rendelkezett szerződőként casco biztosítási szerződéssel és
  - a szerződés megszűnésének oka nem díjnemfizetés volt, továbbá
  - a szerződő - az előző biztosító(k) által kiadott – okirattal igazolja az alábbiakban meghatározott időtartamú megszakítás nélküli kármentes időszakot,

úgy ebben az esetben a XII.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolásra jogosult.

- XII.2.2.2. A biztosító a szerződőnek az új casco biztosítási ajánlaton tett nyilatkozatai alapján az új casco biztosítás díjának kiszámítása során a szerződést a XII.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolja feltéve, hogy a casco biztosítási szerződés szerződője a jelen pontban meghatározott előző biztosító(k) által kiadott igazolásnak a biztosítóhoz történő benyújtásával igazolja a korábbi casco biztosítás megszakítás nélküli kármentes időszakát a XII.2.6.1. pontban megjelölt határidő leteltét megelőzően.

- XII.2.2.3. Amennyiben a szerződő a XII.2.6.1. pontban megjelölt határidő leteltét megelőzően adja át a biztosítónak az előző biztosító(k) által kiállított igazolást, úgy ebben az esetben a biztosító a szerződést a kockázatviselés kezdetétől a XII.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolja.

- XII.2.2.4. Amennyiben a szerződő a XII.2.6.1. pontban megjelölt határidő leteltét megelőzően nem adja át a biztosítónak az előző biztosító(k) által kiállított igazolást, úgy ebben az esetben a biztosító a szerződést az igazolás bemutatásakor folyamatban lévő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal a XII.2.2.6. pontban meghatározott bonus osztályba sorolja.

- XII.2.2.5. Amennyiben a szerződő rendelkezik a jelen biztosítási feltételek alkalmazásával megkötött casco biztosítási szerződésen túlmenően egy további, másik gépjármű vonatkozásában, bármely Magyarországon működő biztosítónál fennálló casco biztosítási szerződéssel, úgy a biztosító a szerződést abban az esetben sorolja a jelen feltételek szerinti casco bonus osztályba, amennyiben a másik gépjárműre vonatkozó casco szerződés érdekmulással, vagy a szerződő általi jogszerű felmondással megszűnik. A biztosító a biztosítási szerződés megszűnését igazoló, a másik biztosító által kiállított okirat bemutatásának napján kezdődő hatállyal sorolja be a szerződést a megfelelő bonus osztályba.

Amennyiben a szerződő több, a jelen biztosítási feltételek alkalmazásával megkötött casco biztosítási szerződéssel is rendelkezik, úgy a fentiek szerinti igazolás alapján a biztosító csak egy casco-biztosítási szerződés vonatkozásában veszi figyelembe a bonus besorolásra vonatkozó feltételek megszerzését.

- XII.2.2.6. A casco szerződés bonus osztályba sorolására a fenti feltételek figyelembevételével az alábbi táblázatban feltüntetettek szerint kerül sor.

Új casco szerződés bonus osztálya	Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei
C00	A kármentes évek száma egy évnél kevesebb
C01	A kármentes évek száma egy évet elérő, de két évnél kevesebb
C02	

Új casco szerződés bonus osztálya	Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei
C03	A kármentes évek száma két évet elérő, de három évnél kevesebb
C04	A kármentes évek száma három évet elérő, de négy évnél kevesebb
C05	A kármentes évek száma négy évet elérő, de öt évnél kevesebb
C06	A kármentes évek száma öt évet elérő, de hat évnél kevesebb
C07	A kármentes évek száma hat évet elérő, de hét évnél kevesebb
C08	A kármentes évek száma hét év vagy azt meghaladó

Kármentes évek száma = Az új casco szerződés kockázatviselés kezdetének éve-casco kármentességi időszak kezdetének éve

XII.2.3. A gépjármű használati idejének figyelembevétele

XII.2.3.1. Amennyiben a casco biztosítási szerződésben meghatározott **kockázatviselés kezdetének időpontjában** a casco biztosítási tarifálási partner ilyen minőségben egy évet meghaladó időtartamban a biztosított gépjármű tulajdonosa vagy üzemben tartója (figyelemmel a XII.2.3.3. pontban írtakra) úgy ezen tény alapján a casco biztosítási szerződésre C04 casco bonus osztály érvényesíthető.

XII.2.3.2. A biztosító a XII.2.3.1. pontban meghatározott egy éves időtartam (365 nap, szökőévben 366 nap) elteltét elsősorban a forgalmi engedély kiállításának időpontja alapján ellenőrzi. Amennyiben a biztosító olyan hiteles információk birtokába jut, miszerint az így megállapított körülmények nem valóságosak és a XII.2.3.1. pontban meghatározott egy éves időtartam a kockázatviselés kezdetének időpontjában még nem telt el, úgy a szerződést a hiteles adatok figyelembevételével módosítja a kockázatviselés első napjától kezdődő hatállyal.

XII.2.3.3. A tarifálási partnernek jelen casco biztosítási feltételek szempontjából a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemben tartó minősül. Amennyiben a gépjármű forgalmi engedélyébe nincs bejegyezve üzemben tartó, úgy a tarifálási partnernek a gépjármű forgalmi engedélyébe bejegyzett tulajdonos minősül.

XII.2.3.4. A casco szerződés bonus osztályba sorolására a fenti feltételek figyelembevételével az alábbi táblázatban feltüntetettek szerint kerül sor.

Új casco szerződés bonus osztálya	Új casco szerződés bonus osztályba sorolásának feltételei
C04	A XII.2.3.1., XII.2.3.2. és XII.2.3.3. pontban leírt feltételek <b>együttes</b> teljesülése

XII.2.4. A XII.2.1., XII.2.2. és XII.2.3. pontokban meghatározottak szerint érvényesíthető bonus fokozatok közül egyidejűleg csak egy vehető figyelembe. Amennyiben a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg egynél több feltétel is teljesül, abban az esetben a biztosító a casco szerződést a kedvezőbb bonus osztályba sorolja.

XII.2.5. A XII.2.1.-XII.2.4. pontokban foglaltakkal ellentétben, amennyiben a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjármű vonatkozásában

- a Generali Biztosító Zrt-nél van érvényes és hatályos casco biztosítás, melynek közös meg egyezéssel történő megszüntetését kezdeményezi a szerződő az új casco biztosítási szerződés megkötésére figyelemmel vagy
- Generali Biztosító Zrt-nél előzmény casco biztosítás állt fenn és

a XII.2.5.1. pontban írt további feltételek is teljesülnek, úgy abban az esetben az új casco biztosítás bonus osztályba sorolása kizárólag C00 lehet.

XII.2.5.1. További feltételek

A casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában a casco biztosítási szerződésben biztosított gépjármű vonatkozásában fennálló vagy fennállt korábbi casco biztosítási szerződés az új casco biztosítással azonos alapkockázatokra (lopáskár, elemi kár, töréskár) nyújt biztosítási fedezetet és az új casco biztosítási ajánlat aláírásának napját megelőző 90 napon belül a biztosított gépjármű tulajdonjogában nem történt változás, továbbá

- 
- a korábbi casco biztosítási szerződés hatályos és díjjal fedezett vagy
  - a korábbi casco biztosítási szerződés utolsó be nem fizetett díjának esedékessége az új casco biztosítási ajánlat aláírásának napját megelőző 90 napon belül volt vagy
  - a korábbi casco biztosítási szerződés megszűnésének időpontja az új casco biztosítási ajánlat aláírásának napját megelőző 90 napon belül volt és a casco biztosítás megszűnésének oka
    - díj nemfizetés vagy
    - szerződés átdolgozása vagy
    - biztosító általi felmondás vagy
    - szerződő általi – évfordulóra történő - felmondás abban az esetben, amennyiben a szerződő a díjat nem fizette ki a biztosító kockázatviselésének végéig.

XII.2.6. A biztosító az új casco biztosítási szerződés bonus osztályba történő besorolására való jogosultság feltételeinek fennállását az új casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetét követő 90. és 120. nap között ellenőrzi.

XII.2.6.1. Amennyiben az ellenőrzés eredménye alapján

- a XII.2.1.2., XII.2.1.3. pontokban meghatározott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződésnek a biztosító nyilvántartási rendszerében található bonus osztálya eltér az új casco biztosítási szerződés megkötésekor figyelembe vett bonus osztálytól vagy
- a casco biztosítási szerződés szerződője a XII.2.1.4. pontban meghatározott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás biztosítója által kiállított, a XII.2.1.4.1. pontban hivatkozott igazoló okirat másolatát a biztosítóhoz nem nyújtja be az új casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetét követő 90. napot megelőzően vagy
- a casco biztosítási szerződés szerződője a XII.2.1.4. pontban meghatározott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás biztosítója által kiállított, a XII.2.1.4.1. pontban hivatkozott igazoló okirat másolatát a biztosítóhoz benyújtja az új casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetét követő 90. napot megelőzően, de ezen okirat alapján nem jogosult a casco biztosítási ajánlaton tett nyilatkozatainak megfelelő bonus fokozatra vagy
- a biztosító nyilvántartási rendszerének adatai szerint a szerződő a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontjában nem rendelkezett a XII.2.1.2., XII.2.1.3. vagy XII.2.1.4. pontoknak megfelelő hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel vagy
- a casco biztosítási szerződés szerződője a XII.2.2. pontban meghatározott casco biztosítás előző biztosítója által kiállított, a XII.2.2. pontban hivatkozott igazoló okiratot a biztosítóhoz nem nyújtja be az új casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetét követő 90. napot megelőzően vagy
- a casco biztosítási szerződés szerződője a XII.2.2. pontban meghatározott casco biztosítás előző biztosítója által kiállított, a XII.2.2. pontban hivatkozott igazoló okiratot a biztosítóhoz benyújtja az új casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetét követő 90. napot megelőzően, de ezen okirat alapján nem jogosult a casco biztosítási ajánlaton tett nyilatkozatainak megfelelő bonus fokozatra vagy
- a casco biztosítási szerződés tarifálási partnere a casco biztosítási szerződés kockázatviselés kezdetének időpontjában nem teljesíti a XII.2.3. pontban meghatározott feltételeket

úgy a casco biztosítási szerződés bonus osztályba sorolása a casco szerződés kockázatviselésének kezdetére visszamenőleges hatállyal a jelen feltételekben foglaltaknak megfelelően módosul.

XII.2.6.2. Amennyiben a XII.2.6. pontban meghatározott 120 napos időtartam elteltét követően a XII.2.1.2., XII.2.1.3. vagy XII.2.1.4. pontokban foglalt hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés osztályba sorolása módosul - függetlenül attól, hogy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés osztályba sorolására milyen hatállyal kerül sor - úgy ezen tény a casco biztosítási szerződés bonus osztályba sorolását nem érinti.

XII.2.6.3. Amennyiben a XII.2.6. pontban meghatározott 120 napos időtartamon belül a XII.2.1.2., XII.2.1.3. vagy XII.2.1.4. pontokban foglalt hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés osztályba sorolása módosul úgy ezen tény a casco biztosítási szerződés bonus osztályba sorolását kizárólag abban az esetben érinti, amennyiben a hatályos kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés bonus osztályba sorolása a casco biztosítási ajánlat aláírásával egyező vagy azt megelőző időpontban kezdődő hatállyal módosul.

XII.2.6.4. Amennyiben az ellenőrzés során megállapítást nyer, hogy a XII.2.1.2. vagy XII.2.1.3. pontban meghatározott kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés esetén a korábbi kötelező gépjár-

mű-felelősségbiztosítási szerződés(ek) terhére a bonus-malus besorolását érintő káresemény történt a casco biztosítási ajánlat aláírásának időpontját megelőző 6 éves időtartamban, úgy a casco biztosítási szerződés bonus osztálya a casco szerződés kockázatviselésének kezdetére visszamenőlegesen hatállyal a jelen feltételekben foglaltaknak megfelelően módosul.

### **XII.3. A bonus-malus osztály változása a szerződés tartama alatt**

- XII.3.1. Ha a szerződő/biztosított valamely biztosítási évben nem vett igénybe bonust érintő biztosítási szolgáltatást, a szerződés bonus-malus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően 1 osztállyal emelkedik. (lásd. XII.3.3. pont) A legmagasabb bonus osztály C09.
- XII.3.2. Ha a szerződő/biztosított az adott biztosítási évben igénybe vett bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatást, vagy az adott biztosítási évet megelőzően vett igénybe bonus besorolást érintő biztosítási szolgáltatást, melyet a biztosító még nem vett figyelembe a szerződés bonus-malus osztályba sorolása vonatkozásában úgy a szerződés bonus-malus osztálya a következő biztosítási évfordulótól kezdődően módosul (lásd. XII.3.3. pont).
- XII.3.3. Bonus-malus besorolás módosulása a XII.3.1. és XII.3.2. pont alapján

Bonus-malus besorolás az évfordulót megelőző napon	Bonus-malus besorolás a következő biztosítási évfordulótól kezdődően amennyiben az évfordulót megelőzően bekövetkezett, de még figyelembe nem vett bonus besorolást érintő esemény(ek) száma		
	0 db	1 db	2 vagy több db
M03	M02	M03	M03
M02	M01	M02	M03
M01	C00	M01	M03
C00	C01	C00	M03
C01	C02	C01	M02
C02	C03	C02	M01
C03	C04	C03	C00
C04	C05	C04	C01
C05	C06	C05	C02
C06	C07	C06	C03
C07	C08	C07	C04
C08	C09	C08	C05
C09	C09	C09	C06

- XII.3.4. A casco szerződés bonus-malus osztályát nem érintik az alábbi biztosítási események, így a XII.3.2. pont nem alkalmazandó,
- „Üvegkár” biztosítási esemény esetén, amennyiben az üveg sérülése az üveg cseréje nélkül kerül kijavításra, és a javítás teljes (nettó szolgáltatás esetén nettó) költsége nem éri el a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex kalkulációs programmal, és a sérült üveg cseréjével készített kalkuláció (nettó szolgáltatás esetén nettó) végösszegének 20%-át;
  - „Üvegkár” biztosítási esemény esetén, amennyiben az üveg sérülése az üveg cseréjével, de utángyártott alkatrészek beépítésével kerül kijavításra és a javítás teljes (nettó szolgáltatás esetén nettó) költsége nem éri el a káresemény időpontjában aktuális magyarországi Audatex kalkulációs programmal készített kalkuláció (nettó szolgáltatás esetén nettó) végösszegének 60%-át;
  - „Töréskár”, „Elemi kár” biztosítási események esetén, amennyiben kizárólag a jármű valamely fényszórója vagy egyéb külső lámpája sérül meg és a helyreállítás a sérült fényszóró vagy lámpa cseréje nélkül valósul meg;
  - amennyiben a biztosító a jelen biztosítási feltétel X. fejezetében meghatározott, a biztosítottat/szerződőt terhelő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség teljesítésére tekintettel nyújtott biztosítási szolgáltatást.

- XII.3.4.1. A casco szerződés bonus-malus osztályát nem érinti, így a XII.3.2. pont nem alkalmazandó, amennyiben a casco biztosítási szerződés General kiegészítő szolgáltatást vagy Műszaki Hiba Assistan-

---

ce kiegészítő szolgáltatást tartalmaz és a szerződő/biztosított ezen kiegészítő biztosítási szolgáltatásokat veszi igénybe.

- XII.3.4.2. Ha a biztosító által nyújtott biztosítási szolgáltatás a biztosító részére maradéktalanul megtérül, úgy az adott biztosítási esemény nem érinti a casco szerződés bonus-malus osztályba sorolását. Amennyiben a megtérülés időpontjában a casco szerződés bonus-malus osztályának átsorolása már megtörtént, úgy a biztosító a megtérülés időpontját követően 30 napon belül visszaállítja a szerződés bonus-malus osztályát. A szerződés bonus-malus osztályának visszaállítása miatt keletkező esetleges többlet díjbefizetést a biztosító a szerződés következő esedékes díjába (díjrészletébe) beszámítja.

#### **XII.4. A bonus-malus osztályba soroláshoz fűződő egyéb rendelkezések.**

- XII.4.1. A bonus-malus osztályba sorolás a szerződő személyéhez fűződik.
- XII.4.2. Amennyiben a jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés a biztosítási díj nem fizetése miatt szűnik meg, úgy a szerződés bonus-malus osztálya a megszűnés időpontjában legfeljebb C00 bonus osztályú vagy bármely malus osztályú lehet.

### **XIII. A SZERZŐDÉSBN ÉRINTETT FELEK JOGÁLLÁSA**

A szerződőre/tulajdonosra vonatkozó minden rendelkezés értelem szerint érvényes a biztosított személyekre és mindazokra, akik igényeiket a biztosítási szerződésből érvényesíthetik és ugyanazek betartását meg kell követelniük a gépjármű mindenkor jogszerű használatjától is. A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség ezen személyeket ugyanúgy terheli, mint a szerződőt/tulajdonost. A gépjármű mindenkor jogszerű használatját a felek a biztosított megbízottjának tekintik.

### **XIV. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ MÓDOSÍTÁSA**

**A Komplet casco biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosító a biztosítás díjának mértékét a kockázati tényezők, így különösen az alkatrészarak, vagy szervizdíjak mértékének, vagy a biztosító nyilvántartása szerinti – azonos módozatú biztosítási szerződések - kárgyakoriságának vagy átlagkárának a módosítás hatálybalépését megelőző legfeljebb 1 éves időszakban bekövetkezett, jelentős, legalább 4%-ot meghaladó változására, vagy a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltozására figyelemmel, a biztosítási szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, a megváltozott körülményekkel arányos mértékben, de legfeljebb 100%-os mértékben módosíthatja.**

**A biztosítási díj jelen pont szerinti módosítása esetén a biztosító a biztosítási díj módosításáról és annak mértékéről a módosítás hatálybalépését legalább 30 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.**

**Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – felmondási idő figyelembevétele nélkül - írásban felmondhatja.**

**Felmondás hiányában a szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.**

### **XV. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA**

Ezen feltételeken alapuló szerződés módosítása – a feltételekben foglalt kivételekkel - csak írásban történhet.

### **XVI. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE TOTÁLKÁR ESETÉN**

A szerződést a felek érdekmúlás jogcímén megszüntnek tekintik abban az esetben is, amennyiben a biztosítási esemény következtében a gépjármű totálkárt szenved.

---

## XVII. EGYEBEK

Jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben az Ügyfélértéjékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések, az Általános Vagyonbiztosítási Feltételek, valamint a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései irányadóak.

## XVIII. A POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL ELTÉRŐ SZABÁLYOK

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a jelen feltételek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

Jelen fejezet nem tartalmazza a Járművek Casco biztosításának különös feltételei azon – a biztosító által alkalmazott korábbi feltételektől eltérő - rendelkezéseit, melyek módosítására a 2014. március 15-én hatályba lépett, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvénynek történő megfelelés érdekében került sor.

Jelen feltételnek a Ptk-tól lényegesen eltérő rendelkezései

- XVIII.1. A fedezetfeltöltés jogának kizárása, amennyiben a szerződő nem minősül fogyasztónak (II. fejezet II.1. pont). Jelen feltétel alapján – eltérően a Ptk. 6:461.§-ától, a fedezetfeltöltés joga nem illeti meg a szerződőt, amennyiben nem minősül fogyasztónak (ÁVF. I.2.1. pont).**



---

# Optimál Prémium és Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosításba épített utasbiztosítás

---

## A biztosítás tárgya

A Generali Biztosító Zrt-vel létrejött Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítás természetes személy szerződője a Generali Biztosító Zrt. és az Európai Utazási Biztosító Zrt. között létrejött csoportos biztosítási szerződés hatálya alatt jogosulttá válik a Casco biztosítási szerződés megszűnéséig – de legfeljebb a 70. életévének betöltéséig – az alábbiakban leírt, az EUB2013-03GC Utasbiztosítási feltételekben részletesen meghatározott utasbiztosítási szolgáltatások igénybevételére.

Az utasbiztosítási fedezetet az Európai Utazási Biztosító Zrt. (továbbiakban: EUB, 1132 Budapest, Váci út 36–38., tel.: (06-1) 452-3580, www.eub.hu) nyújtja a szerződő részére az EUB2013-03GC jelű Utasbiztosítási feltételek szerint.

## Biztosított

A Generali Biztosító Zrt-vel létrejött Optimál Prémium vagy Optimál Extra módozatú Komplett Casco biztosítás természetes személy szerződője legfeljebb a 70. életévének betöltéséig.

## Az utasbiztosítás szolgáltatásai

**Külföldi utazás során bekövetkező váratlan betegség vagy baleset** esetén a biztosító a mentés és a sürgősségi orvosi ellátás költségeit téríti meg legfeljebb 5 millió forintig, ezen felül megszervezi és kifizeti a beteg vagy sérült személy orvosilag indokolt hazaszállítását (pl. mentőautóval vagy mentőrepülővel), valamint elhalálozás esetén a holttest-hazaszállítását.

A biztosító 24 órán belül elérhető telefonos segítségnyújtó szolgálatának (EUB-Assistance) szakemberei egyeztetik a külföldi orvosokkal, kórházakkal az orvosi ellátás részleteit és a költségvállalást. A „További utazási segítségnyújtási” szolgáltatások az utastársat mentesítik a váratlan kiadások alól, ha a másik utas betegsége miatt előre nem tervezett helyen kell szállást találnia vagy módosítani kell a hazautazása időpontját (pl. át kell íratni a repülőjegyét).

**A „Poggyászbiztosítás”** a külföldi utazás alatt történt lopások és az utas balesete során keletkezett poggyászsérülések anyagi kárainak enyhítésére szolgál.

**A „Jogvédelmi biztosítás”** mentesíti a biztosított személyt az ügyvédi-, eljárási és óvadék-jellegű költségektől, ha külföldön közlekedési balesetet okoz, vagy egyéb, a biztosítási feltételekben meghatározott minőségben szabálysértést, gondatlan bűncselekményt követ el és emiatt az esemény helyén eljárás indul ellene (pl. síelés közben okoz személyi sérülést valakinek).

A szolgáltatásokra vonatkozóan további információ – így a Biztosító mentesülésének a feltételei és az alkalmazott kizárások is – az Utasbiztosítás szolgáltatás táblázatában és az EUB2013-03GC jelű biztosítási feltételekben található.

## Az utasbiztosítás területi hatálya

Az utasbiztosítás a földrajzi Európa országaiban történt biztosítási eseményekre érvényes, kivéve Oroszország, Kazahsztán, Azerbajdzsán, Grúzia és Magyarország területét.

---

### Az utasbiztosítási fedezet hatálya

Az utasbiztosítási fedezet a casco biztosítás kockázatviselésének kezdetét követő 16. napon lép hatályba, és korlátlan számú, 30 napnál nem hosszabb külföldi utazásra használható fel. A casco biztosítás megszűnésének napján ezen utasbiztosítási fedezet is megszűnik.

### Az utasbiztosítás biztosítási védelmének korlátozása

**A casco biztosításhoz kapcsolódó utasbiztosítás hagyományos turista célú utazásokra érvényes, így nem nyújt biztosítási védelmet pl. fizikai munkavégzésre, hivatásos gépjárművezetésre, veszélyes sportokra, valamint versenyszerű sportolók utazásaira. A korlátozásokat részletesen a biztosítási feltételek tartalmazzák.**

### Az utasbiztosítási károk bejelentése

Betegség vagy baleset esetén az EUB-Assistance telefonszámán, a kárbejelentés során meg kell adni a biztosított nevét, születési dátumát, valamint a bejelentő telefonszámát (ahol később is visszahívható), valamint az esemény rövid összefoglalását.

Az EUB-Assistance 24 hours service telefonszáma: **(+36-1) 465-3666**. Telefonon 24 órában elérhető magyar nyelven az EUB-Assistance segítségnyújtó szolgálat, amelynek a világ számos országában van kihelyezett partnere, ezáltal a bejelentő a különböző helyszíneken a helyi viszonyokat jól ismerő segítségre is számíthat.

Közvetlen életveszély esetén először a helyi központi segélyhívó számon kell segítséget kérni (általános segélyhívó szám az Európai Unió területén belül: 112).

Jogvédelmi szolgáltatás iránti igény bejelentése az EUB-Assistance felé a **(+36-1) 465-3666** telefonszámon lehetséges.

Poggyászt érintő kár esetén a helyszínen illetékes külföldi hatóságnál be kell jelenteni az eseményt, és részletes jegyzőkönyvet kérni. Amennyiben egy személyszállító cég (pl. légitársaság, busztársaság) okozta a kárt, akkor – a kár észlelését követően haladéktalanul – be kell nyújtani a kárigényt először a személyszállító társaság felé, majd ezt követően kitölteni és eljuttatni az EUB Ügyfélszolgálatához a [www.eub.hu](http://www.eub.hu) weblapról letölthető Szolgáltatási igénybejelentő nyomtatványt és a biztosítási feltételekben meghatározott további iratokat a következő címre: Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) Ügyfélszolgálat, 1132 Budapest, Váci út 36–38. Telefon: (06-1) 452-3580, Fax: (06-1) 452-3312, E-mail: [karrendezes@eub.hu](mailto:karrendezes@eub.hu).

Nyitvatartás: hétfő-csütörtök: 8.00–17.00 péntek: 8.00–14.30.

Az utasbiztosítás szolgáltatásaira valamint a kárbejelentésre vonatkozóan további részletes információt az EUB2013-03GC jelű Utasbiztosítási feltételek tartalmazzák, amelyek elérhetőek a [www.general.hu/komplettcasco2013/ajandekutasbiztositas](http://www.general.hu/komplettcasco2013/ajandekutasbiztositas) oldalon a „Letölthető dokumentumok” menüpontban, és a [www.eub.hu/Nyomtatványok/„Biztosítási feltételek”](http://www.eub.hu/Nyomtatványok/„Biztosítási feltételek”) menüpontban.

### Utasbiztosítással kapcsolatos panaszok bejelentése és kezelése

Amennyiben az Európai Utazási Biztosító Zrt. munkatársainak magatartásával, tevékenységével vagy mulasztásával kapcsolatban bármilyen panasz merül fel, úgy a panasz szóban és írásban egyaránt előterjeszthető. A szóbeli panasz személyes megtétele az ügyfélszolgálati helyiség fent megadott címén és időpontokban lehetséges, a panasz telefonon történő bejelentése a fent megadott ügyfélszolgálati telefonszámon történhet, ahol a telefonbeszélgetéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítik.

Írásbeli panasz átadására személyesen vagy más által az EUB ügyfélszolgálatán van lehetőség, továbbá postai úton elküldhető az EUB címére, vagy telefaxon a (1) 452-3312 faxszámra, vagy elektronikus levélben az [ugyfelszolgalat@eub.hu](mailto:ugyfelszolgalat@eub.hu) e-mail címre.

Az EUB felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (a továbbiakban: Felügyelet).

### Személyes adatok kezelése

Az EUB és a Generali Biztosító Zrt. a biztosított személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. A biztosítási titkot képező adatok a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló

2003. évi LX. törvényben tételesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek szolgáltatathatók ki.

Az EUB részére, kiszervezés keretében az Europ Assistance Kft. (1134 Budapest, Dévai u. 26–28.), mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. megbízottja végez kárrendezési tevékenységgel kapcsolatos segítségnyújtó szolgáltatást. Ezzel összefüggésben az EUB törvényi felhatalmazás alapján a káreseménnyel kapcsolatos adatokat és információkat adhat át az Europ Assistance-nak.

Szolgáltatások - Biztosítási termék neve	Generali Casco biztosításhoz kapcsolódó Utasbiztosítás
<b>A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás</b>	
Orvosi és mentési költségek térítése:	
- baleset	5.000.000 Ft
- betegség	5.000.000 Ft
Ezen belül:	
- mentőhelikopteres mentés	2.500.000 Ft
- hegyi-mentés	1.000.000 Ft
- mentőautóval történő szállítás	1.000.000 Ft
- sürgősségi fogászati ellátás	€ 300
- kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik	25.000 Ft
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások:	
- egészségügyi ellátás megszervezése	Szolgáltatás
- szükség esetén orvoshoz, kórházba szállítás megszervezése	Szolgáltatás
- hozzátartozó tájékoztatása	Szolgáltatás
- folyamatos kapcsolattartás az ellátó egészségügyi intézménnyel	Szolgáltatás
Baleset vagy betegség miatt felmerülő egyéb költségek megtérítése	50.000 Ft
Holttest hazaszállítása	Limit nélkül
<b>B) További utazási segítségnyújtás</b>	
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt	
- Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 300
- hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 300
- hozzátartozónak a Biztosítottal egyidőben történő hazautazása	150.000 Ft
Hozzátartozó szállásköltsége - a Biztosított kórházi ellátása alatt össz. (max. 7 éj)	€ 300
Beteglátogatás:	
- közlekedési költségek	300.000 Ft
- szállásköltség összesen (max. 7 éj)	€ 300
Gyermek hazaszállítása	300.000 Ft
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	150.000 Ft
Pénzsegély-közvetítés	300.000 Ft
Információ úti-okmány elvesztése esetén	Szolgáltatás
<b>C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások</b>	
Információ autómentő-cégről	Szolgáltatás
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	200.000 Ft
<b>D) Pogyásbiztosítás</b>	
Útipoggyászra vagy útiokmányra vonatkozó térítés összesen	100.000 Ft
Ezen belül:	
- tárgyankénti limit	30.000 Ft
- csomagonkénti limit	60.000 Ft
- úti-okmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül
<b>E) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás</b>	
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	500.000 Ft
b) ügyvéd munkadíja	500.000 Ft

Jelen feltétel 2014.05.01-től hatályos.

A szerződésre érvényes záradékok sorszámát a biztosítási ajánlat vagy kötvény kiállítása esetén a kötvény tartalmazza.

A szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak a szerződés részét képezik. Amennyiben a szerződésre alkalmazott záradékban foglaltak az általános feltételek egyéb rendelkezéseitől eltérnek, úgy a záradékban foglaltak az irányadóak.

### **4006. sz. záradék:**

„A biztosító szolgáltatása - az egyéb feltételek változatlanul hagyása mellett - a biztosított gépjármű forgalomba helyezésének napjától kezdődően a káridőponti érték megtérítésére korlátozódik.”

### **403. sz. záradék:**

„A biztosítás az előírt biztonságtechnikai berendezés hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.”

### **4007. sz. záradék:**

„Amennyiben a kockázatviselés kezdete (óra, és perc is) rovat kitöltésre kerül az ajánlaton, úgy – a szerződés létrejötte esetén – a kockázatviselés kezdete (a szerződés hatálybalépése) ezen időponttól kezdődik.”

### **410. sz. záradék:**

„A biztosítási szerződés hatálya alá tartozó gépjárműre a biztosító törés-, elemi-, üvegtörés és lopáskárok esetében nettó, azaz áfa nélküli térítést nyújt.”

### **4008. sz. záradék:**

„A biztosítási fedezet kizárólag az biztosítási ajánlaton megjelölt próbarendszámmal közlekedő gépjárművet érintő, a próbarendszámmal tartozó indítási naplóba bejegyzett időtartam alatt és útvonalon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, a kötvényen feltüntetett biztosítási összeg alapulvételével, mely a biztosító szolgáltatásának felső határa az egy biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási események vonatkozásában.”

### **4009. sz. záradék:**

„A Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a volt Szovjetunió utódállamaira.”

### **4010. sz. záradék:**

„A Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeinek területi hatályra vonatkozó fejezetével ellentétben a biztosítás területi hatálya csak Magyarország területére terjed ki.”

---

#### 4011. sz. záradék:

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, valamint a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad és megakadályozza a motor indítását vagy
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

#### 4012. sz. záradék:

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját, az ajtókat, a motorteret, csomagteret, a riasztó beépítését jelző berendezés (fényvisszajelzés, LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel rendelkezik, és távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik **és**
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.”

#### 4013. sz. záradék:

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképesek, valamint bekapcsolt állapotban vannak:

- védenie kell a gépjármű összes nyílászáróját (az ajtókat, a motorteret, csomagteret), a riasztó beépítését jelző fényvisszajelző (LED) van beépítve, a gépjárművet ért támadás esetén hang, vagy hang és fényjelzést ad, valamint beltéri mozgásérzékeléssel, rezgésérzékeléssel, távirányítással működtethető léptető kódos vezérlőrendszerrel rendelkezik, amely indítja a MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszert, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol vagy
- a gépjárműbe MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol és
- a biztosított gépjárműbe gyári immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre vagy
- a biztosított gépjárműbe olyan immobiliser (indításgátló berendezés) került beépítésre, amely a gépjármű legalább 3 áramkörét blokkolja.

#### 4014. sz. záradék:

„A kockázatviselés kezdete – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve hogy a gépjármű szemléje a kockázatviselés kezdetét megelőző napon megtörtént. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a gépjármű szemléje, amennyiben a gépjármű vásárlási számlájának számát a casco biztosítási ajánlaton feltüntetik. Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a Biztosító vagy megbízottja által lefolytatott szemle

---

során megállapítást nyer, úgy az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a Biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetleges díjelőleget a Biztosító visszafizeti a szerződő részére. Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókétyája
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, lereszelt, módosított TMM-es vagy AF-es).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijávitatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl.: riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény - így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű kárkori értékének legalább 33%-át elérő, kijávitott előzménykárrel rendelkezik - és a szemle alapján a kockázatot nem vállalja.”

#### **4005. sz. záradék:**

„A gépjármű finanszírozási szerződés hatálya alatt, a biztosítási díj megfizetésének elmulasztása esetén a biztosító az első biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 60, folytatólagos biztosítási díj(részlet) esedékességétől számított legalább 90 napos póthatáridőt tűz ki, melynek elteltével, amennyiben díjfizetésre nem kerül sor, a biztosítási szerződés és a biztosító kockázatviselése az esedékesség napjára visszamenő hatállyal szűnik meg. A gépjármű finanszírozási szerződés megszűnését követően ezen rendelkezés hatályát veszti és az ÁVF.VI.5.1. pontjában foglaltak válnak irányadóvá.”

#### **4015. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van:

- a gépjárműbe MABISZ, vagy azzal egyenértékű minősítéssel rendelkező országos területi lefedettségű műholdas, elektronikus gépjármű követő és nyilvántartó, azonosító rendszer került beépítésre, melyet működtető szolgáltatóval a szolgáltatási jogviszony fennáll, a szolgáltatás zavarmentes, amelyet a rendszer beszereléséről és működéséről szóló szerződés és a szolgáltató nyilatkozata igazol

#### **4016. sz. záradék:**

„Lopáskár biztosítási eseményre a biztosítási fedezet kizárólag abban az esetben áll fenn, amennyiben a beépítésre került biztonságtechnikai berendezés szolgáltatásai – a biztosítási esemény időpontjában – megfelelnek az alább meghatározottaknak, és a biztosítási esemény időpontjában működőképes, valamint bekapcsolt állapotban van:

---

Járó motornál a gépjármű önkényes elvitelének esetén védelmet nyújt a következő műszaki követelmények szerint:

- vezetőoldali ajtó becsukása után legfeljebb 10 másodperc, vagy 10 m elmozdulás után a leállítási folyamatnak az elkövető által le nem állítható módon be kell indulnia, és
- a leállítási folyamat indulásától számított legalább 30 másodperc után a gépjárműnek a környezet felé figyelemfelhívó vészjelzést, fényjelzést kell adnia (féklámpa villogtatása és vészvillogó, vagy hangjelzés is), és
- a motor vagy a gépjármű leállításának legalább 40 másodperc – legfeljebb 3 percen belül meg kell történnie, és
- a motor közvetlen leállítása előtt legalább 10 másodperccel a környezet figyelmét fel kell hívni a veszélyhelyzetre, és
- a gépjárművet a feszültség elvételével és visszaadásával ne lehessen újraindítani.”

#### **455. sz. záradék:**

„A biztosítás tartama alatt biztosítási esemény miatt bekövetkezett részkárok javítása esetén a biztosító megtéríti kölcsöngépjármű bérleti díját káreseményenként a gépjármű javításának indokolt időtartamára, de legfeljebb a szerződés aláírásakor az ajánlatban meghatározott időtartamra és összeghatárig, amennyiben a kölcsöngépjármű szolgáltatás nyújtója a jelen casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkakereskedés és márkaszerviz.”

#### **4017.sz. záradék:**

„Amennyiben a casco biztosítás biztosítottja a jelen záradékban rögzített feltételek szerinti Márkahűség biztosítás keretében meghatározott, a biztosítási ajánlaton és az ennek alapján kiállított biztosítási kötvényen is megjelölt lopás és/vagy műszaki vagy gazdasági totálkárrel járó törés káreseményt szenvedett gépjárműve pótlására új vagy használt gépjárművet a jelen casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkakereskedésnél szerez be, legkésőbb a káresemény bekövetkezését követő egy éves időtartamon belül, úgy a biztosító a casco fizetendő biztosítási szolgáltatás mértékének meghatározásakor figyelembe veszi és megtéríti a káreseményt szenvedett gépjármű vételkori számlaértékének Márkahűség biztosítás keretében meghatározott, a biztosítási ajánlaton és az ennek alapján kiállított biztosítási kötvényen is megjelölt mértékű részét. A biztosító szolgáltatása ezen összeg tekintetében akkor esedékes, amikor a biztosított az új vagy használt gépjármű beszerzését a biztosító felé hitelt érdemlően igazolja.

#### **4018. sz. záradék:**

„A biztosítási fedezet – a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei VIII. fejezetének 2. pontjától eltérően - kiterjed a biztosítási ajánlaton és az ennek alapján kiállított biztosítási kötvényen is megjelölt a törés- és/vagy elemikár biztosítási eseményekre, amelyek a forgalmi rendszámmal ellátott különleges gépjárműben, annak munkavégzése közben vagy közlekedésre való előkészítése közben következtek be. Különleges gépjárműnek minősül az a gépjármű, amely felszereltsége vagy a ráépített munkagép segítségével személy és áruszállításon kívül más munka végzésére is képes.”

#### **4019. sz. záradék:**

„Aktív kárrendezés keretében a biztosított gépjárműben idegen gépjármű által okozott és a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás hatálya alá tartozó töréskárt a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően, de önrészesedés levonása nélkül téríti meg, amennyiben az alábbi feltételek együttesen fennállnak:

- a károkozó gépjárműre vonatkozó kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződése a biztosítási esemény időpontjában érvényes és hatályos (díjrendezett), melyet a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kezelő biztosító igazol, továbbá
- a kártérítés jogalapja (a károkozó felelőssége) a káreseményben részes felek és a biztosító, valamint a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződést kezelő biztosító részéről is igazoltan elfogadott, illetve nem vitatott és
- részkár esetén a gépjármű helyreállítása az egyedi casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt szerviz által történik.

---

A fenti feltételek együttes teljesülése esetén az aktív kárrendezés keretében teljesített biztosítási szolgáltatás a casco biztosítás bonus besorolását nem befolyásolja. Amennyiben a fenti feltételek valamelyike nem teljesül, a biztosító (a biztosított erre irányuló igénye esetén) előzetes casco kárrendezés keretében, a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételeiben foglalt rendelkezéseknek megfelelően és önrész levonásával teljesíti szolgáltatását.”

**4020. sz. záradék:**

„A biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.2.3. pontjában foglaltaktól eltérően részkárok esetén megtéríti a gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi vagy az egyedi casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000,-Ft-ig.”

**4021. sz. záradék:**

„A biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.2.3. pontjában foglaltaktól eltérően részkárok esetén megtéríti a gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi, vagy az egyedi casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt, a gépjármű szakszerű kijavítására alkalmas műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 50.000,-Ft-ig.”

**4022. sz. záradék:**

„A Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.2.3. pontjában foglaltak nem alkalmazandók.”

**4023. sz. záradék:**

„A jelen casco biztosítási szerződés területi hatálya a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei III. fejezetében foglaltakkal ellentétben Magyarország területére terjed ki.”

**4024. sz. záradék:**

„Totálkár biztosítási esemény esetén a biztosító a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1.1.1. pontjában foglaltakat nem alkalmazza, helyette a gépjármű első forgalomba állításának napjától a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei II. fejezet II.2.1.2. pontjában foglaltak kerülnek alkalmazásra.”

**4025. sz. záradék:**

„A biztosítás területi hatálya kiterjed Oroszország ázsiai területére, Azerbajdzsánra, Grúziára, Örményországra és Törökország ázsiai területére is.”

**479. sz. záradék:**

„BMW és Mini magyarországi márkaszervizben, számla ellenében történő javíttatás esetén a biztosító a jelen szerződésre vonatkozó önrészesedési konstrukciót úgy alkalmazza, hogy a szerződésben meghatározott minimum önrészesedésnek csak a felét vonja le minden olyan esetben, amikor a szerződés szerint egyébként a minimum önrészesedés levonása lenne indokolt. A százalékos önrészesedésre ez a kedvezmény nem vonatkozik.”



#### 480. sz. záradék:

„Amennyiben a gépjárművet a casco biztosítási ajánlaton dealerkóddal megjelölt márkaszervizben, számla ellenében javíttatják, úgy a biztosító a jelen szerződésre vonatkozó önrészesedési konstrukciót úgy alkalmazza, hogy a szerződésben meghatározott minimum önrészesedésnek csak a felét vonja le minden olyan esetben, amikor a szerződés szerint egyébként a minimum önrészesedés levonása lenne indokolt. A százalékos önrészesedésre ez a kedvezmény nem vonatkozik.”

#### 4026. sz. záradék:

„A biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében a biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbiak szerint felmerülő kármegelőzési költségeket megtéríti.

A biztosító szolgáltatása kiterjed minden olyan kármegelőzési költség megtérítésére, amelyek a balesetmentes közlekedést, a gépjármű karbantartását, közlekedésbiztonságát és az eltulajdonításának megelőzését szolgálja. Az igénybe vehető szolgáltatásokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Megnevezés	Munkadíj	Alkatrész költség
Zárrongálás, kulcselveztés esetén zárcsere, számítógép átkódolása, indítókérdő pótlása (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Lopásvédelmi berendezések beszerelése (riasztó, sebválogató, stb.) (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Futómű ellenőrzés, beállítás, javítás	Igen	Igen
Lengéscsillapítók ellenőrzése, cseréje	Igen	Igen
Fékkormány ellenőrzése, javítása	Igen	Igen
Gumiabroncsok cseréje, téli-nyári garnitúra átszerelése	Igen	Igen
A szervizkönyv előírásainak megfelelő rendszeres átvizsgálás	Igen	Nem
Gépjármű állapotfelmérése	Igen	Nem
Motordiagnosztika, szükség szerinti beállítások	Igen	Nem
Környezetvédelmi felülvizsgálat és igazolólap kiállításának díja	Igen	Nem
Fényszórók beállítása, kiégett izzók cseréje	Igen	Igen
Ablaktörlő lapátok cseréje	Igen	Igen

A garanciális javítások költségeit nem téríti meg a biztosító (futómű, motordiagnosztika, stb).

A szolgáltatás biztosítási időszakonként összesen igénybe vehető értékének felső határa a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában az ajánlaton, és kötvény kiállítása esetén a kötvényen meghatározott limitösszeg. A limitösszeget a biztosítási ajánlaton, vagy kötvény kiállítása esetén a kötvényen rögzítik a felek.

A biztosító kizárólag az adott biztosítási időszak hetedik hónapjának első napjától a biztosítási időszak utolsó napjáig igénybe vett szolgáltatás ellenértékét téríti meg a jelen záradékban foglaltak szerint. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződés a szolgáltatás igénybevételekor díjrendezett legyen. A biztosító a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatás teljesítését igazoló számla ellenében nyújtja. A szolgáltatás igénybevételének időpontjaként a felek a kiállított számla kiállítási dátumát tekintik.

A biztosító szolgáltatása a számla biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül esedékes, önrészesedés levonása nélkül. A szolgáltatás igénybevétele a casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

A jelen záradék szerinti szolgáltatás igénybevétele esetén a limitösszeget meghaladó mértékű szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei X. fejezet X.2. pontjának első mondatában foglaltak alkalmazásával történik.”

#### 4027. sz. záradék:

„A szerződő e-mail címe megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges

---

megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az e-mail címben/telefonszámban bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikus aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a Biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

#### **4028. sz. záradék:**

„A kockázatviselés kezdete – a biztosítási szerződés létrejötte esetén – a biztosítási ajánlaton feltüntetett időpont, feltéve hogy a kockázatviselés kezdeteként megjelölt időpontot megelőzően a Biztosító vagy megbízottja által lefolytatott gépjármű szemle alapján megállapítást nyerjen, hogy az ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadálya nincs. A kockázatviselés kezdetének időpontjában új, 0 km-es, Magyarországon, hivatalos márkakereskedő által forgalomba helyezett sértetlen gépjármű esetén nem szükséges a szemle lefolytatása, amennyiben a gépjármű vásárlási számlájának számát a casco biztosítási ajánlaton feltüntetik.

Amennyiben a szemle a szerződő érdekkörében felmerülő okból nem történik meg vagy az alább felsorolt okok valamelyikének fennállása a Biztosító, vagy megbízottja által lefolytatott szemle során megállapítást nyer, úgy az a biztosítási ajánlaton megjelölt gépjármű biztosítási fedezetbe vonásának akadályát képezi, és a szerződés nem lép hatályba, azaz a Biztosító kockázatviselése nem kezdődik meg.

A felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a fenti okból a kockázatviselés az ajánlaton megjelölt időpontban nem kezdődik meg, úgy a szerződés megszűnik a szerződés létrejöttének időpontjára visszamenőlegesen, és az esetleges díjelőleget a Biztosító visszafizeti a szerződő részére. Biztosítási fedezetbe vonás akadályát képező körülmények:

- A szemléhez szükséges alábbi dokumentumok és egyéb tartozékok bármelyikének hiánya a szemlén:
  - a gépjármű eredeti forgalmi engedélye, törzskönyve
  - a gépjármű összes kulcsa, távkapcsolója, elektronikus indítókérdője
  - a riasztó vagy más egyéb biztonságtechnikai berendezés távkapcsolói, kulcsai
  - az utólag beszerelt tartozékok (biztonságtechnikai berendezések, extra felszerelések) típusát, értékét igazoló dokumentumok, számlák
  - meghatalmazás abban az esetben, ha nem a gépjármű tulajdonosa mutatja be a gépjárművet a szemlén (cégek esetén a meghatalmazó aláírási címpéldánya is szükséges)
  - személyi igazolvány.
- A gépjármű fő azonosító adatainak (alvázsám, motorszám) eredetisége kétséges, vagy nem azonosítható (átütött, leeresztelt, módosított TMM-es vagy AF-es).
- A gépjármű általános műszaki állapota nem teszi lehetővé a biztonságos közlekedést.
- A gépjármű jelentős kijavítatlan sérüléssel rendelkezik (jelentős az a sérülés, amelynek a biztosító vagy megbízottja által becsült javítási értéke a gépjármű kötéskori értékének 33%-át meghaladja).
- A gépjárműbe nincs beszerelve a biztosítási ajánlat záradékok rovatában előírt biztonságtechnikai berendezés (pl.:riasztó, immobiliser).
- A biztosító a gépjármű állapota, az összes körülmény - így különösen abban az esetben, amennyiben a gépjármű jelentős, a gépjármű károkori értékének legalább 33%-át elérő, kijavított előzménykárrel rendelkezik - és a kárszakértői szemle alapján a kockázatot nem vállalja.”

#### **4029. sz. záradék:**

“A Járművek Casco-biztosítása Különös Feltételeinek XII. fejezete nem alkalmazandó.”

#### 4030. sz. záradék:

„A biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási események bekövetkezésének megelőzése és a balesetmentes közlekedés érdekében a biztosító vállalja, hogy a biztosított számára az alábbiak szerint felmerülő kármegelőzési költségeket megtéríti.

A biztosító szolgáltatása kiterjed minden olyan kármegelőzési költség megtérítésére, amelyek a balesetmentes közlekedést, a gépjármű karbantartását, közlekedésbiztonságát és az eltulajdonításának megelőzését szolgálja. Az igénybe vehető szolgáltatásokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	Munkadíj	Alkatrészki költség
Zárrongálás, kulcs elvesztés esetén zárcsere, számítógép átkódolása, indítókérdő pótlása (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Lopásvédelmi berendezések beszerelése (riasztó, sebválogató, stb.) (csak gyári garancia nyújtásával történő javítás esetén)	Igen	Igen
Futómű ellenőrzés, beállítás, javítás	Igen	Igen
Lengéscsillapítók ellenőrzése, cseréje	Igen	Igen
Fékrendszer ellenőrzése, javítása	Igen	Igen
Gumiabroncsok cseréje, téli-nyári garnitúra átszerelése	Igen	Igen
A szervizkönyv előírásainak megfelelő rendszeres átvizsgálás	Igen	Nem
Gépjármű állapotfelmérése	Igen	Nem
Motordiagnosztika, szükség szerinti beállítások	Igen	Nem
Környezetvédelmi felülvizsgálat és igazolólap kiállításának díja	Igen	Nem
Fényszórók beállítása, kiégett izzók cseréje	Igen	Igen
Ablaktörlő lapátok cseréje	Igen	Igen

A garanciális javítások költségeit nem téríti meg a biztosító (futómű, motordiagnosztika, stb).

A szolgáltatás biztosítási időszakonként összesen igénybe vehető értékének felső határa a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában az ajánlaton, és kötvény kiállítása esetén a kötvényen meghatározott limitösszeg. A limitösszeget a biztosítási ajánlaton, vagy kötvény kiállítása esetén a kötvényen rögzítik a felek.

A biztosító kizárólag az adott biztosítási időszak negyedik hónapjának első napjától a biztosítási időszak utolsó napjáig igénybe vett szolgáltatás ellenértékét téríti meg a jelen záradékban foglaltak szerint. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a szerződés a szolgáltatás igénybevételekor díjrendezett legyen. A biztosító a szolgáltatást kizárólag a szolgáltatás teljesítését igazoló számla ellenében nyújtja. A szolgáltatás igénybevételének időpontjaként a felek a kiállított számla kiállítási dátumát tekintik.

A biztosító szolgáltatása a számla biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül esedékes, önrészesedés levonása nélkül. A szolgáltatás igénybevétele a casco biztosítási szerződés bonus-malus osztályba sorolását nem befolyásolja.

A jelen záradék szerinti szolgáltatás igénybevétele esetén a limitösszeget meghaladó mértékű szolgáltatás a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei X. fejezet X.2. pontjának első mondatában foglaltak alkalmazásával történik.”

#### 4031. sz. záradék:

„A Járművek Casco biztosítása Különös Feltételeinek alábbi fejezeteiben és pontjaiban foglaltak nem alkalmazandók: I. fejezet I.3.1., I.3.4., I.3.6., II. fejezet II.2.2.7. töréskártól független, önálló üvegkárokra vonatkozó szabályozása.”

#### 4032. sz. záradék:

„Eco casco szolgáltatás választása esetén a Járművek Casco biztosításának Különös Feltételei („Különös Feltételek”) az alábbiak szerinti módosításokkal hatályosak.

---

**Eco casco szolgáltatás igénybevétele esetén az Eco gépjárműjavító szervizek a javítást jellemzően utángyártott, esetlegesen bontott alkatrészek felhasználásával, illetve beépítésével végzik el.**

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.1.d) pontja az alábbiak szerint módosul:

„(Totálkár az, ha valamely biztosítási esemény következtében...) a megrongálódott gépjármű helyreállítása gazdaságtalan vagy a helyreállítás műszakilag nem indokolt. Gazdaságtalan a helyreállítás, ha a biztosító jelen záradékban foglalt szolgáltatása áfa-val növelten, az önrészesedés levonása előtt meghaladja a gépjármű bruttó káridőponti forgalmi értéke 70%-át. Amennyiben a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosított vagyontárgyra vonatkozóan, úgy a biztosító szolgáltatása a kár megtérítése tekintetében nettó értéken történik. Műszakilag nem indokolt a gépjármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény, motorkerékpár esetén a váz sérülés miatt cserére szorul. Áfa levonásra és visszatérítésre jogosult biztosított esetén a biztosító az eladási számla beérkezéséig a maradványérték bruttó összegét vonja le a biztosított jármű nettó káridőponti piaci értékéből. A biztosító a maradványérték áfa tartalmát az eladási számla benyújtása után téríti meg a vonatkozó önrész figyelembevételével.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Amennyiben a biztosítási esemény nem minősül totálkárnak (II.2.1. pont), a biztosító szolgáltatása a biztosító [www.general.hu](http://www.general.hu) weboldalán a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban valamely Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt javítószerviz által – kifejezetten Eco szolgáltatás feltüntetése mellett - kiállított számla alkatrész-, anyag- illetve munkadíjairól alapján igazolt költségekre terjed ki.

Amennyiben a sérült gépjármű javítása nem a biztosító [www.general.hu](http://www.general.hu) weboldalán a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban Eco/Verda gépjárműjavító szervizekként megjelölt javítószervizek bármelyikében történik meg, vagy a gépjármű javítása nem történik meg, úgy a biztosító szolgáltatása a casco biztosítás szerződőjének állandó lakóhelye szerinti legközelebbi Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt javítószerviz alkatrész-, anyag- illetve munkadíjairól alapján – kifejezetten Eco szolgáltatás feltüntetése mellett – készített árajánlat alapján igazolt költségekre terjed ki.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.3. pontja (A biztosítási szolgáltatás részkarok esetén) az alábbiak szerint módosul:

„A gépjármű mentésével, tárolásával és a szerződő lakóhelye szerinti legközelebbi Eco/Verda gépjárműjavító szervizként megjelölt műhelybe való szállításával kapcsolatos indokolt, számlával igazolt költségeket önrész levonása nélkül, legfeljebb 100.000 Ft-ig.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.4. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Amennyiben a káresemény során sérült biztonságtechnikai berendezések, alkatrészek (mint például biztonsági öv, övfeszítő, légszák illetve tartozékaik, mint légszákelektronika, csúszógyűrű) cseréje szükséges, úgy azt kizárólag abban az esetben téríti meg a biztosító, ha a megnevezett alkatrészek beépítését követően azok bemérése és gyári előírásoknak megfelelő működőképességének igazolása az adott gépjárműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszerviz által dokumentáltan megtörtént.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.5. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Az alkatrészek és a fényezés költségeiből a biztosító az elhasználódási foknak megfelelő levonást (értékemelkedést) nem eszközöl. Kivételt képeznek ez alól azon alkatrészek, amelyek egyéb - nem a tárgyi káreseményben keletkezett - sérülésekkel (pl.: fénysérülés, karosszériasérülés, korrózió stb.) rendelkeznek, amennyiben az előzményi sérülési foknak megfelelő értékkel csökkentett alkatrészár alacsonyabb, mint a biztosító szolgáltatása. Ebben az esetben a biztosító szolgáltatásának alapja az értékemelkedéssel kalkulált (azaz az előzményi sérülési foknak megfelelő értékkel csökkentett) alkatrészérték.

A biztosító anyagkezelési költséget nem térít.”

A Különös Feltételek II. fejezet II.2.2.10. pontja az alábbiak szerint módosul:

---

„Számla nélkül történő helyreállítás esetén a biztosító minden esetben a szerződés egyéb feltételeivel kalkulált áfa nélküli, nettó helyreállítási költséget téríti.

Ha a gépjármű helyreállítása nem történik meg, a biztosító ebben az esetben is a szerződés egyéb feltételeivel kalkulált áfa nélküli, nettó helyreállítási költséget téríti.

A Különös Feltételek IX. fejezet IX.2.1. pontja az alábbiak szerint módosul:

„Kár esetén az alábbi kötelezettségeket kell betartani: a káreseményt a felfedezéstől számított 2 munkanapon belül kell bejelenteni, lehetőség szerint az alábbi elérhetőségeken:

- telefonon a Telefonos ügyfélszolgálat 06 40 200-250 számán vagy
- a [www.general.hu](http://www.general.hu) weboldalon a Biztosító/Kapcsolatfelvétel/Kapcsolatfelvételi pont kereső menüpontban Eco/Verda gépjárműjavító szervizekként megjelölt javítószervizek bármelyikében.”

#### **4033. sz. záradék:**

„A szerződő e-mail címe és mobiltelefonszáma megadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Generali Biztosító Zrt. a megadott elérhetőségeken keresztül biztosítási szerződéseinek megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási, kárrendezési igényével, kármegelőzéssel kapcsolatban, valamint a következő biztosítási időszakra várható díjról elektronikus úton információkat küldjön részére és ebből a célból elérhetőségi adatait kezelje azon időtartam alatt, ameddig a biztosítási szerződésből eredően igény érvényesíthető. Vállalja továbbá, hogy az e-mail címben/ telefonszámban bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – 5 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenti. Tudomásul veszi, hogy a bejelentés elmulasztásából eredő esetleges kárért a biztosító nem vállal felelősséget. Tudomásul veszi, hogy amennyiben a biztosító a biztosítási szerződés megkötésével, kezelésével és esetleges megszüntetésével, szolgáltatási igénnyel kapcsolatos tájékoztatást vagy nyilatkozatot az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben szabályozottaknak megfelelően, fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátva, elektronikus úton (e-mail) küldi meg a szerződő részére, úgy az elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumba foglalás az írásbeliség követelményének eleget tesz. Az elektronikus levél elküldésének tényét és időpontját a Biztosító a későbbiekben bármikor igazolni tudja.

Generali Biztosító Zrt.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888.  
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250  
[www.generali.hu](http://www.generali.hu)