

# Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztatója és Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

**Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.**

**Milyen típusú biztosításról van szó?** A CIB Gold Assistance segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék, amely a Biztosító és az CIB Bank Zrt. mint szerződő között a szerződő üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



## Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Autós Asszisztencia esetében Biztosítási esemény, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált vagy közlekedési balesetet szenvedett.
- ✓ Háztartási Asszisztencia esetében Biztosítási esemény a vészhelyzet, azaz
  - a csőtörés következtében történő beázás,
  - elektromos zárlat következtében szikrázó vezeték,
  - csatornadugulás miatti szennyvízkiömlés,
  - a zárba beletört kulcs és emiatt nem lehet kinyitni vagy bezámi a lakóépületet
- ✓ Orvosi asszisztencia esetében a következő szolgáltatások vehetők igénybe (CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 1-5 pont):
  - 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújtása
  - Telefonon keresztül történő orvosi tanácsadás
  - Házi ápolás megszervezése



## Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ a háztartási vészhelyzetre vonatkozó biztosítás esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre
- ✗ a műszaki meghibásodásra vonatkozó biztosítás nem vonatkozik az önhibára
- ✗ További kizárások a CIB Gold Autós Asszisztencia különös szerződési feltételek V. pontjában, a CIB Gold Háztartási asszisztencia különös szerződés feltételei IV. pontjában, valamint a CIB Gold Orvosi Asszisztencia különös szerződési feltételei I. 6. pontjában olvashatók.



## Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

! Háztartási vészhárításra vonatkozó limit: bruttó 30 000 Ft/esemény (a biztosító által átvállalt költség az egyszeri kiszállási díj, rezsi óradíj, anyagköltség)

! gépjármű műszaki meghibásodással kapcsolatos limitiek:

- helyszíni javítás összegtár nélkül,
- autómentés és elszállítás összegtár nélkül 50km-en belül,
- autómegőrzés, összegtár nélkül, de az őrzés maximum egy munkanapi költsége,
- bérautó szolgáltatás B kategóriában maximum egy napig, csak a bérleti díj vonatkozásában.

A szolgáltatások egy biztosítási éven belül egy gépjárműre csak egy alkalommal vehetők igénybe.



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A háztartási vészelhárítási szolgáltatás Magyarország területén érvényes.
- ✓ A gépjármű műszaki meghibásodására vonatkozó biztosítás Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország (európai rész), Vatikánváros területén érvényes.



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A csatlakozáskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A Biztosító kockázatviselése a Biztosított által tett csatlakozási nyilatkozat dátumát követő nap 00.00 órájától kezdődik.

A Biztosító kockázatviselése folyamatos, azonban az 12 (tizenkét) hónapos kockázatviselési időszakokra van osztva. Az első kockázatviselési időszak a kockázatviselés kezdő időpontjában veszi kezdetét, és folyamatosan a kockázatviselés kezdő időpontjának évfordulóin megújul.

A kockázatviselés az alábbi időpontokban megszűnik:

- ha megszűnik a csoportos biztosítási szerződés, a díjjal fedezett időszak lejártával;
- a biztosított felmondása esetében, a felmondás napján 24 órákor,
- a Gold bankkártyára vonatkozó szerződés megszűnésekor, a megszűnés napján 24 órákor,
- a bankkártya érvényességi idejének lejártakor, a hónap utolsó napján 24 órákor, kivéve, ha új kártya kerül kiállításra,
- távértékesítés esetében a felmondás CIB Biztosítási Alkusz Kft. általi kézhezvétel napján 24 órákor.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási jogviszonyt a Biztosított bármikor jogosult felmondani a Szerződőnél tett nyilatkozattal.

A távközlő eszköz útján igényelt CIB GOLD Asszisztencia biztosítást a Biztosított a biztosítási feltételek kézhezvételétől számított 14 napon belül, indoklási kötelezettség nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.